Публичная оферта
на приобретение товаров и услуг абонентского сервисного обслуживания

В настоящей публичной оферте (далее – Оферта) содержатся общие условия заключения договора на приобретение товаров и услуг абонентского сервисного обслуживания (далее – Договор).

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным пользователям сайта https://itusluga.ru (далее – Сайт) юридическим и физическим лицам (в том числе индивидуальным предпринимателям), которые являются клиентами Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, далее – ПАО Сбербанк) по рассчетно-кассовому обслуживанию и присоединившиеся к Условиям[1] (далее – Условия) предоставления услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Сбербанк («Сбербанк Бизнес Онлайн» / «СберБизнес» (далее – СББОЛ)) юридическим и физическим лицам (в том числе индивидуальным предпринимателям), занимающимся частной практикой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, ПАО Сбербанк (далее – Пользователи) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис», в лице генерального директора Евтушенко Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава (далее – Общество), а совместно - Стороны, заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо ограничений.

В Оферте могут встречаться термины в тех значениях, в которых они определены в Пользовательском соглашении, размещенном в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/user-agreement.pdf.

1. Предмет Оферты

1.1. Оферта определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Обществом и Пользователем при приобретении Пользователем товаров (далее – Товары) и/или услуг абонентского сервисного обслуживания (далее – Услуги). Данные условия могут быть дополнены и уточнены в дальнейшем путем заключения Сторонами отдельных соглашений (сделок) на Сайте или других сайтах (далее – Заказ), на которых Общество предоставляет либо оказывает услуги.

1.2. Оферта представляет собой предложение с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте сделки формируются онлайн индивидуально для каждого Пользователя при помощи интерфейса Сайта, посредством которого Пользователь выбирает Заказ и его параметры. Каждый Заказ в рамках Оферты является самостоятельной сделкой.

1.3. Заключенное Сторонами отдельное соглашение (далее – Договор) является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователем принимаются условия Договора путем присоединения к нему в целом.

1.4. Пользователь подтверждает, что Оферта не содержит обременительных для него условий, которые бы он не принял при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты.

[1] Актуальная версия размещена на https://www.sberbank.ru/help/business/sbbol?tab=docs

2. Порядок заключения Договора

2.1. По общему правилу, Договор считается заключенным с момента получения Обществом денежных средств в размере стоимости Товара и/или Услуг по соответствующему Заказу (акцепт Оферты).

Совершая акцепт Оферты, Пользователь выражает свое полное согласие с тем, что ПАО Сбербанк имеет также право принимать от Пользователей документы, подтверждающие акцепт Оферты, и передавать Обществу информацию об этом; с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте, в том числе с использованием профессиональных технических средств и инструментов, выполнение команд через интерфейс Сайта (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают волеизъявление Пользователя в отношении приобретения Товара и/или Услуг и их ценой, а также в соответствии с указанным на Сайте описанием Заказа. Общество не осуществляет и не организовывает подключение Пользователя к СББОЛ. Пользователь самостоятельно и в добровольном порядке принимает решение о подключении/неподключении к СББОЛ.

2.1.2. Договор в части предоставления Услуг является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) по смыслу ст. 429.4 ГК РФ. Пользователь понимает, что, приобретая на Сайте Услуги, он приобретает право требовать исполнения от Общества таких Услуг на условиях, указанных в Заказах и/или на Сайте.

2.2. Условия заключенного Договора в части предоставления Услуг применяются ко всем последующим сделкам (Заказам) между Пользователем и Обществом. Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или при наличии у Пользователя подключения к СББОЛ. Общество оставляет за собой право проверки благонадежности и правомочности Пользователя посредством получения сведений, находящихся в открытом доступе на сайтах государственных органов (МВД РФ, ФНС, Минкомсвязи, Минсельхоз, ПФР, Росстат и другие).

2.3. Пользователь оформляет каждый Заказ Товара и/или Услуги согласно условиям действующей на момент оформления Заказа Товара и/или Услуги редакции Оферты и условиям соответствующего Заказа. Условия приобретения всех Товаров и Услуг, которые размещены на Сайте в момент совершения Заказа, являются неотъемлемой частью Оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн на Сайте либо посредством телефонного звонка по номеру телефона, указанному на Сайте.

2.3.1. Оформляя Заказ, Пользователь дает свое полное согласие на любые действия Общества при оказании и в рамках оказания Услуг с использованием персонального или планшетного компьютера, мобильного устройства (смартфона), контрольно-кассовой техники, POS-терминала (далее - Устройство) и программного обеспечения Пользователя. Общество не несет ответственности за исправную работу Устройства Пользователя и программного обеспечения при оказании, а также после оказания Услуг путем удаленного доступа к Устройству.

2.4. Общество вправе по своему усмотрению изменять условия Заказов, размещенных на Сайте и условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с Пользователем. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Размещенные на Сайте Заказы, а также и их стоимость могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Обществом в момент обращения Пользователей к Сайту.

Пользователь понимает, что должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

Пользователь гарантирует наличие у его представителя (если применимо) полномочий на заключение Договора.

2.5. Заказ Товара и/или Услуги и совершение Пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в Оферте означает, что Стороны пришли к соглашению о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор.

2.6. Местом заключения Договора является город Москва, а местом его исполнения – место оказания услуг и/или доставки (самовывоза) Товаров на территории Российской Федерации, указанное Пользователем при приобретении Товаров и/или Услуги (далее – Место оказания услуг и Место доставки товаров).

2.7. Действующая редакция Оферты размещена в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/.

3. Общие положения

3.1. Условиями получения Пользователем Товаров и/или Услуг является соблюдение Пользователем условий самой Оферты, условий использования Сайта, установленных в Оферте, а также в документах, перечисленных в настоящем пункте:

3.1.1. **Пользовательское соглашение**, действующая редакция которого размещена в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/user-agreement.pdf.

3.1.2. **Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на портале «ITusluga»,** действующая редакция которой размещена в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/rules_for_processing_personal_data_ITUsluga.ru.pdf.

3.2. Обязательства Общества по оказанию Услуг и продаже Товаров в соответствии с Офертой являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению условий использования Сайта и Оферты. При невыполнении Пользователем данных обязательств, Общество может (частично или полностью) приостановить или отказаться от оказания Услуг и/или от продажи Товаров.

3.3. Пользователь понимает, что Общество продает Товары и оказывает Услуги при наличии возможности их продажи и предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением Пользователем условий использования Сайта и Оферты. Несоблюдение условий использования Сайта и Оферты может привести к невозможности исполнения обязательств Общества по оказанию соответствующих Услуг и/или продаже Товаров.

3.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Общество не разглашает предоставленные Пользователем при заключении и исполнении Договора персональные данные без его письменного согласия.

3.5. Стороны несут полную ответственность за соблюдение условий Оферты и Договора, в том числе ответственность за предоставленные сведения о себе. Пользователь подтверждает по смыслу ст. 431.1 Гражданского кодекса Российской Федерации достоверность любой предоставленной им информации, имеющей значение для заключения Договора, его исполнения и прекращения.
Пользователь соглашается с тем, что Общество имеет право запрашивать и получать от ПАО Сбербанк любую информацию о Пользователе, предоставленную Пользователем ПАО Сбербанк при подключении к СББОЛ и оформлении Подписки.

3.6. Каждая из Сторон подтверждает, что она имеет все необходимые права и полномочия на заключение Договора и исполнение установленных им обязательств, а также что заключение Договора не нарушает условий иных обязательств Сторон перед третьими лицами.

3.7. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, действиями, совершенными самим Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Стороны также признают, что простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи и приобретает юридическую силу с момента осуществления действий, указанных в настоящем пункте.

3.8. Пользователь уведомлен и соглашается с возможностью передачи предоставленной Пользователем конфиденциальной информации (как охраняемой в рамках Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», так и ограниченной к распространению обладателем информации в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» или в силу иных требований законодательства) **ПАО Сбербанк**, в следующем объеме: общая информация о Пользователе (включая ИНН, наименование Пользователя, информацию о месте ведения хозяйственной деятельности Пользователя и о характере отношений между Пользователем и Обществом), информация о договорах, заключенных или заключаемых между Пользователем и Обществом, информация об исполнении указанных договоров (в том числе о сумме платежей и подписанных актах в рамках заключенных договоров, об объеме и характере оказываемых услуг/приобретаемых товаров), информация о продуктах, приобретаемых или интересующих Пользователя. Передача информации указанным третьим лицам не может рассматриваться как нарушение условий настоящего соглашения или любого иного соглашения между Сторонами, при условии соблюдения Обществом гарантий, предусмотренных настоящим разделом. ПАО Сбербанк вправе обрабатывать указанную информацию с целью исполнения обязательств ПАО Сбербанк или Общества перед Пользователем, заключения договоров с Пользователем и предоставления Пользователю информации о продуктах, товарах и услугах Общества или компаний экосистемы ПАО Сбербанк (указанных по ссылке https://www.sberbank.ru/ru/ecosystem, далее – компания Экосистемы) (в том числе рекламных материалов), а также в других целях, не противоречащих интересам Пользователя.

Если применимое законодательство предъявляет дополнительные требования для осуществления такой передачи информации (в зависимости от категории информации, способа, цели ее обработки/использования), осуществление таких действий возможно только при наличии правового основания обработки информации. Пользователь обязуется совершить все необходимые действия для обеспечения правового основания обработки информации на стороне Общества и ПАО Сбербанк в пределах категорий, способов и целей, указанных **в п.п. 3.8. – 3.14. Оферты**.

В случае если Пользователь не может согласовать передачу такой информации в отсутствие разрешений третьих лиц, Пользователь обязан уведомить об этом Общество в письменной форме, а также обеспечить нанесение на материальные носители, содержащие такую конфиденциальную информацию дополнительный гриф, содержащий указание, что такая информация является коммерческой тайной или конфиденциальной информацией, указав владельца такой информации – третье лицо.

3.9. Пользователь обязуется обеспечить наличие надлежащих правовых оснований для обработки персональных данных уполномоченных представителей, работников Пользователя (информация о которых была передана Пользователем Обществу), соответствующее требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на автоматизированную (а также без использования средств автоматизации) обработку Обществом и ПАО Сбербанк персональных данных уполномоченных представителей Пользователя на следующих условиях:

- обрабатываемые персональные данные: фамилия и/или имя и/или отчество, номер телефона, адрес электронной почты, информация о Пользователе как о работодателе, должность, информация, предоставленная представителем Пользователя в ходе взаимодействия;
- совершаемые с персональными данными действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- получатели информации: ПАО Сбербанк;

- цели обработки: (i) проведение исследований (аналитических, маркетинговых, статистических), (ii) оказание ПАО Сбербанк услуг Пользователю или заключения договоров с Пользователем, (iii) создание, изменение и дальнейшее использование сервисов и продуктов ПАО Сбербанк, а также (iv) предоставление Пользователю информации о продуктах, товарах и услугах Общества, ПАО Сбербанк или компаний Экосистемы (в том числе если такая информация может быть квалифицирована как рекламные материалы).

Пользователь также обязуется обеспечить наличие согласий уполномоченных представителей, работников Пользователя (информация о которых была передана Пользователем Обществу) на получение рекламных рассылок от Общества, ПАО Сбербанк.

3.10. Пользователь обязан уведомить уполномоченных представителей, работников Пользователя (информация о которых была передана Пользователем Обществу) об осуществлении Обществом и ПАО Сбербанк обработки их персональных данных в соответствии с Офертой, в объеме, установленном ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.11. В случае, если к Обществу или ПАО Сбербанк будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны третьих лиц или государственных органов по поводу нарушения прав таких лиц или нарушения требований действующего законодательства, допущенных в результате использования Обществом или ПАО Сбербанк информации ограниченного доступа, переданной от Пользователя в Общество, Пользователь при получении извещения от Общества или ПАО Сбербанк обязуется выступить на стороне Общества, ПАО Сбербанк оказать всемерное содействие Обществу, ПАО Сбербанк при урегулировании таких претензий, по запросу Общества, ПАО Сбербанк предоставить необходимую Обществу, ПАО Сбербанк информацию, а в последствии (в случае если на основании вступившего в силу судебного решения или акта уполномоченного органа государственной власти или, если по согласованию с Пользователем будет признано приемлемым/необходимым возместить ущерб во внесудебном порядке) возместить Обществу, ПАО Сбербанк, в полном объеме понесенные ими убытки и судебные издержки, компенсировать суммы штрафов, предъявленные Обществу, ПАО Сбербанк, контролирующими органами, а сверх того уплатить штрафную репутационную неустойку в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, за каждый случай предъявления иска, претензии или проведения проверки надзорным органом.

3.12. Общество гарантирует Пользователю, что Общество и ПАО Сбербанк осуществляют обработку персональных данных Пользователя, уполномоченных представителей (работников) Пользователя, а также обеспечивают конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.13. Общество гарантирует Пользователю, что Общество и ПАО Сбербанк при обработке конфиденциальной информации (в том числе коммерческой тайны и персональных данных) принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты, получаемой от Пользователя (его уполномоченных представителей) конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемой конфиденциальной информации.

3.14. Положения **п.п. 3.8. – 3.14.** Оферты имеют приоритет перед иными положениями Оферты, предусматривающей передачу информации ограниченного доступа, включая условия о конфиденциальности.

Положения **п.п. 3.8. – 3.14.** Оферты также имеют приоритет перед положениями заключенных или заключаемых в будущем между Пользователем и Обществом Соглашений о неразглашении конфиденциальной информации (NDA), дополнительных соглашений и иных договоров, в которых регулируются вопросы использования/обработки информации ограниченного

доступа, за исключением положений прямо отменяющих или ограничивающих действие настоящих условий.

Положения **п.п. 3.8. – 3.14.** действуют в течение срока действия Оферты, а также 50 (пятидесяти) лет после прекращения действия Оферты по любым основаниям.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранного Пользователем Товара и/или Услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик Заказа (вид Товара и/или Услуги, состав Заказа и иные параметры). Стоимость выбранного Товара и/или Услуги отображается в российских рублях в интерфейсе Сайта при оформлении Заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего Заказа. Стоимость включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством. Оплата Товаров и/или Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент оформления Заказа и указанным в счете на оплату с учетом срока его действия.

4.2. Пользователь перечисляет денежные средства на основании выставленного через интерфейс Сайта счета на расчетный счет Общества, указанный в разделе 9 Оферты (далее – Расчетный счет) при выборе способа оплаты «Банковский платеж» или с использованием интернет-эквайринга (технологии, позволяющей принимать к оплате банковские карты через интернет) при выборе способа оплаты «Оплата по карте».

4.3. Денежные средства считаются полученными Обществом с момента их зачисления на его Расчетный счет.

4.4. При выборе способа оплаты «Банковский платеж» перечисление денежных средств должно производиться с указанием реквизитов, идентифицирующих платеж: фамилии, имени, отчества для Пользователей с Профилем физического лица (исключительно в случае оплаты Пользователем с Профилем физического лица Товаров и/или Услуг в интересах (по поручению/по доверенности/в соответствии с учредительными документами) юридического лица/индивидуального предпринимателя)[2]; фамилии, имени, отчества Пользователей с Профилем индивидуального предпринимателя; полного и сокращенного (если применимо) наименования для Пользователей с Профилем юридического лица.

При оплате таким способом Пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Общество вправе (по своему выбору) возвратить денежные средства Пользователю в соответствии с п.4.5.1. Оферты и/или считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Общество не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания Пользователем назначения платежа, а также иной информации, вносимой Пользователем в платежный документ.

4.5. Заказ должен быть оплачен полностью[3] одним из представленных на Сайте способов оплаты. Оплата одного Заказа одновременно разными способами оплаты или оплата нескольких Заказов одним платежным поручением, а также оплата одного Заказа несколькими платежными поручениями, не допускается.

4.5.1. Пользователь соглашается с тем, что Общество имеет право в любое время в одностороннем порядке аннулировать Заказ/отказаться от оказания Услуг и возвратить Пользователю оплаченные им денежные средства в случаях:

[2] Иные случаи, создающие для физического лица возможность оплаты Товаров и/или Услуг, кроме случая, прямо предусмотренного в абз.1 п.4.4., не предусмотрены.

[3] Частичная оплата Заказа не допускается.

- получения Обществом денежных средств по истечении срока для оплаты, указанного в счете на оплату, направленном Обществом Пользователю в соответствии с п. 4.2. Оферты;
- нарушения Пользователем п.4.5. Оферты (включая частичную оплату Заказа или оплату Заказа разными способами оплаты/несколькими платежными поручениями);
- нарушения Пользователем абз. 2 п. 4.4. Оферты (включая неверное указание назначения платежа, отличающегося от назначения платежа, указанного в счете на оплату, направленном Обществом Пользователю).

4.6. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента приобретения Товаров и/или Услуг, Пользователям с Профилем индивидуального предпринимателя и с Профилем юридического лица, не использующих общую систему налогообложения, Общество направляет посредством Сервиса Личных сообщений в Личный кабинет Пользователя акт оказанных услуг (далее – Акт) и/или универсальный передаточный документ (далее – УПД) и/или товарную накладную унифицированной формы ТОРГ-12 (далее – ТОРГ-12) и/или счет-фактуру (далее – СЧФ), подписанные факсимильной подписью. Акт и/или УПД, и/или ТОРГ-12, и/или СЧФ также могут быть направлены Обществом с использованием системы электронного документооборота (далее – ЭДО). Направление документов с использованием системы ЭДО является правом Общества, а не обязанностью. Пользователь ставит соответствующую отметку при Регистрации на Сайте в случае, если он не использует общую систему налогообложения.

4.7. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента приобретения Товаров и/или Услуг, Пользователям с Профилем индивидуального предпринимателя или с Профилем юридического лица, использующих общую систему налогообложения, Общество направляет два подписанных с его стороны экземпляра УПД или Акт и СЧФ, или ТОРГ-12 и СЧФ на бумажном носителе по адресу Пользователя, указанному Пользователем при регистрации на Сайте. УПД также может быть направлен Обществом с использованием системы электронного документооборота (далее – ЭДО). Направление документов с использованием системы ЭДО является правом Общества, а не обязанностью. Пользователь ставит соответствующую отметку при Регистрации на Сайте в случае, если он использует общую систему налогообложения.

4.8. Стороны договорились в рамках и в целях исполнения Договора применять электронный документооборот, руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, Правилами операторов систем электронного документооборота (аккредитованных ФНС РФ), с которыми у Сторон заключены соответствующие соглашения, а также регламентами предоставления услуг операторов удостоверяющих центров. Стороны также установили, что использование системы ЭДО является для них приоритетным способом ведения документооборота. Передача документов в электронном виде осуществляется с использованием технических средств операторов электронного документооборота: ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» (СФЕРА. Курьер). В случае использования Пользователем другого оператора электронного документооборота (аккредитованного ФНС РФ) Пользователь, при наличии технической возможности у используемых Обществом операторов, самостоятельно инициирует настройку роуминга между операторами систем электронного документооборота Общества и Пользователя.
4.8.1. В случае, если Пользователь отказывается от подписания документов в системах электронного документооборота, указанных в настоящем разделе, обмен документами осуществляется с использованием электронной почты Общества, указанной в п.5.1.4. Оферты, и электронной почты Пользователя, указанной Пользователем в Личном кабинете. Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами подписанными простой электронной подписью (далее - ПЭП). В таком случае ключом ПЭП является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки ПЭП - адрес электронной почты. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении принадлежащих им ключей ПЭП. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках и в целях исполнения Договора и заверенный ПЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с

проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности. Письменная форма соглашения о применении Сторонами ПЭП считается соблюденной с использованием акцепта в порядке, установленном Офертой, и на основании п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.9. В подтверждение принятия Заказа Общество направляет соответствующее уведомление на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации и сообщением в Личный кабинет.

4.10. Ответственность за получение любых документов (в том числе Актов, УПД, ТОРГ-12, СЧФ, сообщений, уведомлений, иной информации) вышеуказанными способами лежит на Пользователе. Общество не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Пользователем доступа к Профилю или Сайту, или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Общества.

4.11. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, Актах, УПД, ТОРГ-12, СЧФ и других документах, формируемых Обществом, указываются в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными в его Профиле.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность и актуальность данных, указанных в Профиле Пользователя на Сайте. При изменении реквизитов, Пользователь обязуется незамедлительно внести соответствующие изменения в своем Профиле и направить в адрес Общества с помощью интерфейса Сайта официальное письмо об изменении реквизитов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента такого изменения.

5. Права и обязанности

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Оплатить стоимость Товаров и/или Услуг.

5.1.2. По первому требованию Общества предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Общества заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с приобретением Товаров и/или Услуг на Сайте. В целях идентификации Пользователей с Профилем физического лица или индивидуального предпринимателя Обществом могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот) и других страниц паспорта (при необходимости), скан-копия свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, адрес электронной почты и номер телефона Пользователя, используемые для доступа к Профилю, а также иные документы, необходимые для идентификации Пользователя.

В целях идентификации Пользователей с Профилем юридического лица Обществом у Пользователя могут быть запрошены скан-копии следующих документов: устав, лист записи Единого государственного реестра юридических лиц, подтверждающий факт внесения записи в ЕГРЮЛ о создании юридического лица / свидетельство о государственной регистрации с указанием ИНН и ОГРН, свидетельство о постановке на налоговый учет, договор об учреждении, список участников юридического лица, протокол или решение о создании юридического лица, а также иные документы, необходимые для идентификации Пользователя.

5.1.3. ***В случае если Услугой предусмотрен выезд Специалиста к Месту оказания услуг:*** обеспечить к моменту прибытия Специалиста к Месту оказания услуг условия для его работы: наличие рабочего пространства, доступ к электропитанию, необходимому для работы оборудования Специалиста.

5.1.4. Направить в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Пользователем УПД в адрес Общества, указанный в разделе 9 Оферты, подписанный со стороны Пользователя экземпляр УПД и/или Акта, и/или ТОРГ-12 либо оригинал мотивированного отказа от приемки оказанных

Услуг в случае обнаружения недостатков и выявления замечаний в ходе оказания таких Услуг. На адрес электронной почты Общества, указанный в разделе 10 Оферты (далее – Адрес электронной почты Общества) Пользователь также обязуется направить скан – копию подписанного Пользователем УПД и/или Акта, и/или ТОРГ-12 либо мотивированного отказа.

5.1.5. Использовать исключительно лицензионное программное обеспечение. Допускается также использование лицензионного свободно распространяемого программного обеспечения (freeware).

5.1.6. Предоставить по запросу Общества подтверждение наличия у Пользователя лицензионного программного обеспечения Устройства.

5.1.7. Предоставить по запросу Общества либо Специалиста права администратора для доступа к операционной системе Устройства, необходимых для надлежащего оказания Услуг.

5.1.8. Не препятствовать и не мешать оказанию Услуг.

5.1.9. Незамедлительно передавать в ПАО Сбербанк информацию об изменении сведений о Пользователе для включения актуальной информации в СББОЛ.

5.1.10. Исполнять иные обязанности и условия, предусмотренные Офертой.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Получить Товар и/или Услуги от Общества.

5.2.2. Обращаться с вопросами и предложениями в адрес Общества с целью повышения качества поставляемых Товаров и оказываемых Услуг.

5.2.3. Запрашивать у Общества информацию о ходе и состоянии оказываемых Услуг.

5.2.4. Отказаться от оказания Услуг в одностороннем порядке в любое время, произведя с Обществом все расчеты, оплатив задолженность (при ее наличии) и фактически понесенные Обществом расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. В этом случае внесенные Пользователем денежные средства не возвращаются, так как не зависят от объема фактически оказанных услуг в конкретном периоде по смыслу ст. 429.4 ГК РФ. К действиям, направленным на отказ от исполнения Договора, Стороны относят:

- письменное заявление Пользователя об отказе от исполнения Договора;
- отказ от Подписки, совершенный Пользователем в СББОЛ, и/или прекращение Подписки Пользователем по иным основаниям (отзыв Согласия[4], предоставленного Пользователем ПАО Сбербанк в рамках Заявления на подключение Подписки или заранее данного акцепта). Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что у ПАО Сбербанк имеется право принимать от Пользователя в СББОЛ отказ от Подписки.

5.2.5. Отказаться от заказанного Товара:

5.2.5.1. в любое время до его передачи;

5.2.5.2. в течение 7 дней после его передачи;

5.2.5.3. в течение трех месяцев с момента передачи Товара, если Пользователю не была предоставлена письменная информация о порядке и сроках его возврата. Любой из перечисленных выше случаев отказа от Товара надлежащего качества в указанные сроки возможен при условии соблюдения следующих условий:

- сохранены товарный вид, потребительские свойства Товара, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. В то же время отсутствие такого документа не лишает Пользователя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения у Общества Товара. В частности, подтверждающим документом может быть выписка по банковскому счету Пользователя, содержащая сведения о получателе платежа, перечисленной сумме и иные сведения, позволяющие идентифицировать покупку (электронный документ, подтверждающий оплату Товара);
- Товар не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых он может быть использован исключительно Пользователем.

[4] **Согласие** – совокупность полных и выраженных в явной форме в СББОЛ следующих согласий: на обработку, передачу, получение и предоставление доступа к сведениям, указанным в согласии Пользователя, данное ПАО Сбербанк в целях использования Сайта, авторизации на Сайте, а также в целях создания черновиков платежных поручений, где Пользователь является плательщиком.

5.2.6. Оформить на Сайте доставку Товара. Выбор способа доставки осуществляется Пользователем при оформлении Заказа.

5.3. Общество обязуется:
5.3.1. Обеспечить защиту персональных данных Пользователя.
5.3.2. Своевременно поставить Товар и/или оказать Услуги, предусмотренные Договором, в полном объеме и с надлежащим качеством.
5.3.3. Использовать исключительно лицензионное программное обеспечение. Допускается также использование лицензионного свободно распространяемого программного обеспечения (freeware). Общество гарантирует, что при оказании Услуг не будут установлены вредоносные программы, содержащие вирусы.
5.3.4. Обеспечить соответствие Товаров и результатов Услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации.
5.3.5. Передать Товар Пользователю в соответствии с указанным при оформлении Заказа способом доставки, а при отсутствии Пользователя – любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения Договора или оформления Заказа, если иное не предусмотрено самим Договором или Офертой.
5.3.5.1. В случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Пользователю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Обществом, на условиях, предусмотренных Договором. Срок доставки Товара указывается в уведомлении, которое направляется Пользователю любым способом (по выбору Общества), позволяющим получение Пользователем уведомления (через Личный кабинет, на электронную почту, по телефону).
5.3.6. Возвратить Пользователю денежные средства, за исключением расходов на доставку возвращенного Товара, не позднее 10 дней со дня предъявления требования о возврате Товара в любом из указанных в п. 5.2.5 случаев. Такое требование Пользователь может направить Обществу посредством использования Сервиса Личных сообщений в своем Личном кабинете на Сайте.
5.3.7. Хранить Товар Покупателя в течение срока хранения, указанного при оформлении Заказа, но в любом случае не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, определенной Обществом для доставки Товара Пользователю (даты доставки). Неполучение Товара в указанный срок считается отказом Пользователя от Договора и является основанием для аннулирования Заказа Обществом. В этом случае денежные средства возвращаются Пользователю в порядке, предусмотренном Офертой.
5.3.8. Уведомить по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации Личного кабинета, о порядке и сроках возврата приобретенного Пользователем Товара.
5.4. Общество имеет право:
5.4.1. Оказывать Услуги только на поддерживаемом программном обеспечении. Список поддерживаемого Обществом программного обеспечения, а также минимальные аппаратные требования к Устройствам Пользователя размещены на Сайте. В случае, если Устройства Пользователя не соответствуют минимальным аппаратным требованиям, Общество вправе отказать Пользователю в оказании Услуг.
5.4.2. Направлять Пользователю по имеющимся в его Профиле контактным данным уведомления, связанные с исполнением Договора или любой из заключенных в рамках и в целях исполнения Договора сделок, включая оповещения о статусе Товара и/или оказания Услуг, способах продления, изменениях условий, связанных с Товаром и/или оказанием Услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты, телефонных звонков, а также посредством направления личных сообщений в профиле Пользователя.
5.4.3. Проводить верификацию (проверку, подтверждение) Пользователя в качестве стороны Договора путем проведения сверки указанных Пользователем в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

5.4.4. Проверять правильность указанных в профиле реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.
5.4.5. Отказать в оказании Услуг в случае несоблюдения Пользователем условий пункта 7.4 Оферты, а также в случае если Устройство Пользователя не соответствует минимальным аппаратным требованиям, установленным в п. 5.4.1 Оферты.
5.4.6. Приостановить оказание Услуг в случае обнаружения независящих от Общества обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на качество результатов оказываемых Услуг или создать невозможность их завершения в установленный Договором срок, о чем сообщить Пользователю в течение 2 (двух) рабочих дней после приостановления оказания Услуг.
5.4.7. Отказать в оказании Услуг в случае, если они, по мнению Общества, могут привести к нарушению авторских прав владельцев программного обеспечения.
5.4.8. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения Пользователем условий Оферты, любых ее приложений, Договора или условий использования Сайта, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным доступным способом. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым в момент получения Пользователем такого уведомления.
5.4.9. Принять оказанные Услуги и подписать УПД и/или Акт, и/или ТОРГ-12 в одностороннем порядке в случае несоблюдения Пользователем условий, предусмотренных в п.5.1.4. Оферты.
5.4.10. В случае возникновения любого спора по заказанному Товару вне зависимости от желания Пользователя, провести проверку качества и экспертизу Товара в специализированном центре или собственными силами.
5.4.11. В одностороннем порядке ограничить либо изменить количество позиций Товара и/или Услуг в одном Заказе, сумму одного Заказа, а также количество Заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Пользователю.
5.4.12. Общество имеет право самостоятельно в одностороннем порядке определять дату исполнения и доставки Заказа.
5.4.13. Указывать наименование и общее описание Товаров и/или Услуг Пользователя в своих маркетинговых материалах.
5.4.14. Использовать визуальное изображение логотипа и/или фирменного наименования и/или графический товарный знак Пользователя на Сайте бессрочно любыми способами и на любой территории.
5.4.15. Возвратить Пользователю денежные средства в случаях, указанных в п. 4.5.1. Оферты.

6. Условия о конфиденциальности

6.1. Стороны понимают и осознают, что любые сведения (информация, сообщения, данные, персональные данные, данные о хозяйственно-коммерческой деятельности, технических возможностях или финансовом положении Сторон и т.п.) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, предоставленные в любой форме, включая сведения, предоставленные устно или в отношении переговоров, анализа, оценки, которые проводились в рамках и в отношении предмета Договора в целом, считаются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Сторонами.

6.2. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации и любых сведений, полученных в ходе и в целях исполнения Договора, не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать такие сведения во вред друг другу.

6.3. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с письменного согласия другой Стороны.
Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по запросу уполномоченных органов в соответствии с законодательством Российской

Федерации и/или иное раскрытие информации в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также предоставление конфиденциальной информации о Пользователе третьим лицам в целях исполнения Обществом обязательств перед Пользователем.

6.4. Стороны обязуются соблюдать все условия Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на портале «ITusluga», действующая редакция которой размещенав сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/rules_for_processing_personal_data_ITUsluga.ru.pdf.

7. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

7.1. Общество обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

7.1.1. технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Пользователем доступа в Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

7.1.2. несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта;

7.1.3. утрата Пользователем доступа к Профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

7.1.4. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Общество не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Общества, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с нарушением Пользователем условий использования Сайта.

7.3. Общество не несет ответственность:

7.3.1. за восстановление данных Пользователя на жестком диске, съемном либо ином техническом носителе информации или на Устройстве Пользователя;

7.3.2. за работоспособность Устройств Пользователя до, в процессе или после оказания Услуг путем удаленного доступа к Устройству. При этом Общество гарантирует аккуратное обращение с Устройствами Пользователя и профессиональный подход при оказании Услуг;

7.3.3. за сохранность любой информации Пользователя и её возможную потерю до, в процессе или после оказания Услуг.

7.3.4. за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

7.3.5. за убытки Пользователя, возникшие в результате:

7.3.5.1. неправильного заполнения сведений о себе, в том числе неправильного указания своих персональных данных;

7.3.5.2. неправомерных действий третьих лиц.

7.4. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные на Сайте с использованием своих данных для входа на Сайт (в том числе за действия третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования профиля Пользователя и простой электронной подписи.

7.5. Пользователь в целях оказания Услуг, гарантирует наличие у него установленного лицензионного программного обеспечения.

7.6. Пользователь несет ответственность за работу, а также за содержимое на внешних накопителях и других устройствах Пользователя, в том числе оптических дисках в случае продолжения их использования на Устройстве в момент оказания Услуг.

7.7. В случае кражи, утери данных для входа, Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Общество не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю данных Пользователя для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к его Профилю.

7.8. ***В случае если Услугой предусмотрен выезд Специалиста к Месту оказания услуг*:** если по истечении 30 (тридцати) минут с момента прибытия Специалиста Пользователь отказался или уклонился от обеспечения условий для работы Специалиста, равно как отказался или уклонился от предоставления Специалисту рабочего пространства, доступа к электропитанию, необходимому для работы оборудования Специалиста, Услуга считается предоставленной (оказанной).

7.9. При возникновении спорных вопросов Стороны при разрешении спора вправе ссылаться на действующую в момент заключения Договора редакцию Оферты.

7.10. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением досудебного порядка разрешения споров и разногласий путем направления письменной претензии, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается Отправитель. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 календарных дней с момента получения такой претензии адресатом.

7.11. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а если спор не подведомственен арбитражному суду — в иные суды по месту нахождения Общества.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора с Пользователем с Профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, Стороны принимают на себя следующие обязательства:

8.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники (если применимо к существу Договора) по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

8.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники (если применимо к существу Договора) по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8.1.3. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору. Термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

8.2. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора с Пользователем с Профилем физического лица, стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

8.3. Положения пунктов 8.1 и 8.2 настоящего раздела распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Договора.

8.4. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками (если применимо к существу Договора) по Договору каких-либо положений пунктов 8.1.1 - 8.2 настоящего раздела (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы, к которым могут относиться в том числе показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

8.4.1. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

8.5. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

8.6. При наступлении случаев, описанных выше в п. 8.4, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора

9. Прочие условия

9.1. Стороны договорились, что все сообщения, заявления, уведомления и любую другую информацию, относящуюся к Оферте или к исполнению Договора (за исключением претензий, мотивированных отказов от приемки Услуг и действий Пользователя, направленных на возврат Товара), Пользователь будет направлять на Адрес электронной почты Общества.

9.2. Порядок обмена и возврата Товара, приобретенного Пользователем, размещен на Сайте по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/.

9.3. Порядок гарантийного обслуживания Товара, приобретенного Пользователем, размещен на Сайте по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/.

9.4. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.5. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.7. Неотъемлемыми частями Оферты являются все документы, перечисленные в п.3.2. Оферты.

10. Реквизиты Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис»

ИНН 7736663049
КПП 775050001
ОГРН 1137746703709
Юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Место нахождения: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Почтовый адрес: 127018, г. Москва, а/я 228
Расчетный счет 40702810700020001522 в Операционном управлении Московского банка ПАО Сбербанк
Корреспондентский счет 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон для обращений: +7 495 921 37 01
Адрес электронной почты для обращений: info@itusluga.ru