Публичная оферта

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, то есть официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис» в лице Генерального директора Евтушенко Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава (далее – Общество), а совместно - Стороны, юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить договор на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее принятие этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящей оферте (далее – Оферта).

Настоящая Оферта размещается Обществом в сети Интернет по адресу: https://itusluga.ru и принимается Вами, Пользователем (далее – Пользователь) в полном объеме и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

В Оферте могут встречаться термины в тех значениях, в которых они определены ниже, а также в значениях, определенных в Приложении/Приложениях к Оферте, Пользовательском соглашении, размещенном в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/offer-software.pdf

Термины и определения

«Пользователь» - Вы, юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, создающее Личный кабинет на Сайте с целью последующего размещения Заказов в порядке, предусмотренном в п.1.10. Оферты.

«Условия Оферты» - настоящая Оферта является договором со смешанными условиями и содержит в соответствии с Приложением/Приложениями к Оферте положения сублицензионного договора, договора поставки и договора об оказании услуг, применяемые Сторонами к, соответственно, предоставлению Лицензий, поставке Товаров и оказанию Услуг.

«Программы для ЭВМ» - программы для электронных вычислительных машин, соответствующие определению, указанному в ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации.

«Сертификат» - уникальные ключи, пароли и/или иная информация и материалы, посредством которой Пользователю обеспечивается возможность обращения к Правообладателю и получения от Правообладателя технической поддержки в течение определенного срока на стандартных условиях, предусмотренных Правообладателем.

«Товар» - экземпляры программ для ЭВМ, Оборудование и/или Сертификаты, которые могут поставляться Пользователю в соответствии с условиями Оферты, Приложения/Приложений и Заказами Пользователя, принятыми Обществом к исполнению.

«Веб-службы» - программные системы, сервисы или платформы, услуги доступа к которым предоставляются и/или оформляются для Пользователя через информационно – телекоммуникационную сеть «Интернет», и возможность использования которых обеспечивается Обществом на основании Оферты и Приложения/Приложений к ней.

«Лицензия» - право использования Программ для ЭВМ, включающее в себя право на воспроизведение соответствующих Программ для ЭВМ, размещенных и функционирующих на программно – аппаратных комплексах Правообладателя или уполномоченного

Правообладателем лица, путем осуществления доступа к ним посредством сети Интернет, либо, в случае, если для использования соответствующих Программ для ЭВМ требуется их установка на оборудование Пользователя – путем воспроизведения и запуска Программ для ЭВМ с целью их использования по назначению, в соответствии с типовыми условиями и ограничениями использования, предусмотренными Правообладателем.

«Услуги» - предоставление и/или оформление доступа к Веб-службам и/или иные услуги, перечень которых приведен на Сайте.

«Тариф» - размещаемые на Сайте условия приобретения Лицензий, Товаров и/или Услуг, описывающие функционал, период действия, стоимость (или порядок расчета стоимости) и иные характеристики соответствующей Лицензии, Товара и/или Услуги. Общество вправе изменять Тарифы по своему усмотрению, в любой период без предварительного уведомления об этом Пользователя.

«Правообладатель» - физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие исключительным правом на Программы для ЭВМ и/или являющееся правообладателем Веб-службы и/или производителем Товара.

«Приложение» - приложение к Оферте, документ, содержащий подробные и детализированные условия предоставления Лицензий, поставки Товаров и/или оказания Услуг, в соответствии с которыми Пользователь может использовать ту или иную Программу для ЭВМ, приобрести Товар и/или Услугу. Приложение размещается Обществом на сайте. Приложение является неотъемлемой частью Оферты, и в случае принятия Обществом Заказа Пользователя становится обязательным к исполнению обеими Сторонами Договора. Приложение считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Пользователем первого Заказа, содержащего условия об оплате стоимости Лицензий, Товаров и/или Услуг, которые предусмотрены соответствующим Приложением. В случае противоречия условий Приложения условиям Оферты, условия Приложения имеют превалирующую силу. Количество Приложений к Оферте не ограничено.

«Сайт» - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru. В целях улучшения работы Сайта и надлежащего исполнения обязательств, установленных Офертой, Приложением/Приложениями, Общество вправе проводить технические и профилактические работы на Сайте без предварительного согласования с Пользователем. Во время выполнения работ ресурсы Сайта могут быть недоступны для Пользователя.

«Личный кабинет» - часть функционала Сайта, доступ к которому предоставляется после регистрации Пользователя и ввода персонального логина и пароля, обеспечивающие в дальнейшем доступ к содержимому Личного кабинета. Ввод верных логина и пароля рассматривается как действие, совершенное именно Пользователем и имеющее силу простой электронной подписи.

«Заказ» - документ в электронной форме, направляемый Пользователем Обществу через Личный кабинет посредством заполнения интерактивной формы Заказа или устное сообщение, направляемое в порядке, предусмотренном п.10.1. Оферты, содержащие наименование Программ для ЭВМ, Товаров и/или Услуг, которые Пользователь желает приобрести, а также выбранный Пользователем Тариф.

«Платеж» - вознаграждение Общества (стоимость Лицензий и/или Услуг и/или Товаров) по соответствующему Заказу Пользователя.

«Формирование Платежа» - одно из следующих действий:

а) наступление возможности Пользователя оплатить конкретные Услуги/Лицензии/Товары, отображаемые на странице «Корзина», после выбора способа оплаты «Банковской картой» и нажатия кнопки «Оплатить», или

б) наступление возможности Пользователя самостоятельно скачать счет из своего Личного кабинета для оплаты конкретных Услуг/Лицензий/Товаров в соответствии с условиями Оферты и/или Приложения/Приложений, и/или
в) направление Обществом счета на оплату конкретных Услуг/Лицензий/Товаров в соответствии с Приложением/Приложениями на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете.
Под датой Формирования Платежа понимается дата наступления соответствующего действия.

«Отчетный период» - период, определяемый в Оферте или Приложении/Приложениях.

«Дата выполнения Заказа» - дата направления Обществом Пользователю соответствующих ключей доступа и/или паролей, позволяющих Пользователю использовать Программы для ЭВМ, получить Товар и/или Услуги и/или смену статуса Заявки, содержащей соответствующий Товар и/или Услугу, на «Решена». Иной порядок определения Даты выполнения Заказа может быть указан в Приложении/Приложениях.

Профиль – Учетная запись, содержащая в себе сведения о Пользователе. В целях использования Сайта выделяются профили физических лиц/индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

1. Предмет и общие условия Оферты

1.1. Общество принимает на себя обязательства на основании принятых им Заказов предоставлять Пользователю Лицензии, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Лицензии в соответствии с Офертой и Приложением/Приложениями.

1.2. Общество принимает на себя обязательства на основании принятых им Заказов оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги Общества в соответствии с Офертой и Приложением/Приложениями.

1.3. Общество принимает на себя обязательства на основании принятых им Заказов поставлять Пользователю Товары, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Товары в соответствии с Офертой и Приложением/Приложениями.

1.4. Наименование, период действия, а также стоимость, либо порядок расчета стоимости Лицензий, Товаров и/или Услуг, определяется исходя из выбранного Пользователем Тарифа и указывается в Заказе, направляемом Пользователем в электронной форме через Личный кабинет на Сайте или в устной форме согласно п.1.10 Оферты, в соответствии с информацией, требуемой для Заказа в отношении соответствующих Лицензий, Товаров и/или Услуг. Каждый Заказ в рамках Оферты и/или Приложения/Приложений является самостоятельной сделкой.

1.5. Оферта и\или Приложение/Приложения являются договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователем принимаются условия Оферты и/или Приложения/Приложений путем присоединения к ним в целом.

1.6. Пользователь подтверждает, что Оферта и/или Приложение/Приложения не содержат обременительных для него условий, которые бы он не принял при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты и/или Приложения/Приложений.

1.7. Общество вправе по своему усмотрению изменять условия Заказов, размещенных на Сайте, или полученных от Пользователя в устном порядке (в соответствии с п.1.10 Оферты) и условия Оферты и/или Приложения/Приложений в одностороннем порядке, или отозвать/отменить их без предварительного согласования с Пользователем. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Размещенные на Сайте Заказы (в том числе Заказы, полученные в устном порядке согласно п.1.10 Оферты), а также их стоимость могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в

режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Обществом в момент обращения Пользователей к Сайту.
Пользователь понимает, что должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты и Приложением/Приложениями, размещенными на Сайте, и с условиями каждой сделки до совершения сделки.

1.8. Общество вправе при наличии ограничений, установленных Правообладателем по доступу Пользователя и иных, связанных с ним лиц, к Лицензиям, Товарам и/или Услугам Правообладателя, в одностороннем порядке отказать Пользователю в предоставлении доступа к Лицензиям, Товарам и/или Услугам Правообладателя.

1.9. Условия Оферты, Приложения/Приложений применяются ко всем сделкам (Заказам) между Пользователем и Обществом. Сделка может быть произведена только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество оставляет за собой право проверки благонадежности и правомочности Пользователя посредством получения сведений, находящихся в открытом доступе на сайтах государственных органов (МВД РФ, ФНС, Минкомсвязи, Минсельхоз, ПФР, Росстат и пр.).

1.10. Пользователь оформляет каждый Заказ в соответствии с условиями действующей редакции Оферты, Приложения/Приложений. Условия, которые размещены на Сайте в момент Заказа, являются неотъемлемой частью Оферты, Приложения/Приложений. Заказ оформляется следующими способами:
- посредством оформления Заказа в Личном кабинете Пользователя;
- посредством направления Заказа на адрес электронной почты Общества info@itusluga.ru;
- устно – посредством телефонного звонка по номерам телефонов Общества, указанным на странице Сайта https://itusluga.ru.

1.10.1. Оформляя Заказ, Пользователь дает свое полное и безоговорочное согласие на любые действия Общества (в соответствии с условиями Оферты и/или Приложения/Приложений) с использованием персонального или планшетного компьютера, мобильного устройства (смартфона) (далее - Устройство) и программного обеспечения Пользователя. Общество не несет ответственности за исправную работу Устройства Пользователя и программного обеспечения при взаимодействии Сторон в рамках исполнения Оферты и/или Приложения/Приложений путем удаленного доступа к Устройству.

1.11. Завершение Пользователем действий по формированию Заказа и совершение Пользователем сделки после вступления в силу изменений Оферты и/или Приложения/Приложений означает, что Стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений.

1.12. Местом заключения сделки является город Москва, а местом его исполнения – место оказания услуг на территории Российской Федерации, указанное Пользователем при приобретении Услуги. (далее – Место оказания услуг).

1.13. Действующая редакция Оферты с Приложением/Приложениями размещена в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/.
Действующая редакция Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на портале «ITУСЛУГА.РУ», размещена в сети Интернет по следующему адресу:https://itusluga.ru/legal/rules_for_processing_personal_data_ITUsluga.ru.pdf.
В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональныхданных», Общество не разглашает предоставленные Пользователем при заключении и исполнении Оферты, Приложения/Приложений, персональные данные без его письменного согласия.

1.14. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, действиями, совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Стороны также признают, что простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи и приобретает юридическую силу с момента осуществления действий, указанных в настоящем пункте.

1.15. Пользователь уведомлен и соглашается с возможностью передачи предоставленной Пользователем конфиденциальной информации (как охраняемой в рамках Федерального закона от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне", так и ограниченной к распространению обладателем информации в соответствии со ст. 6 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ или в силу иных требований законодательства) **Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» (ИНН 7707083893, ОГРН 1027700132195, адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, дом 19, далее – Банк)**, в следующем объеме: общая информация о Пользователе (включая ИНН, наименование Пользователя, информацию о месте ведения хозяйственной деятельности Пользователя и о характере отношений между Пользователем и Обществом), информация о договорах, заключенных или заключаемых между Пользователем и Обществом, информация об исполнении указанных договоров (в том числе о сумме платежей и подписанных актах в рамках заключенных договоров, об объеме и характере оказываемых услуг/приобретаемых товаров), информация о продуктах, приобретаемых или интересующих Пользователя. Передача информации указанным третьим лицам не может рассматриваться как нарушение условий настоящего соглашения или любого иного соглашения между Сторонами, при условии соблюдения Обществом гарантий, предусмотренных настоящим разделом. Банк вправе обрабатывать указанную информацию с целью исполнения обязательств Банка или Общества перед Пользователем, заключения договоров с Пользователем и предоставления Пользователю информации о продуктах, товарах и услугах Общества или компаний экосистемы Банка (указанным по ссылке https://www.sberbank.ru/ru/ecosystem, далее – компания Экосистемы) (в том числе рекламных материалов), а также в других целях, не противоречащих интересам Пользователя.

Если применимое законодательство предъявляет дополнительные требования для осуществления такой передачи информации (в зависимости от категории информации, способа, цели ее обработки/использования), осуществление таких действий возможно только при наличии правового основания обработки информации. Пользователь обязуется совершить все необходимые действия для обеспечения правового основания обработки информации на стороне Общества и Банка в пределах категорий, способов и целей, указанных **в п.п. 1.16 – 1.23 Оферты**.

В случае если Пользователь не может согласовать передачу такой информации в отсутствие разрешений третьих лиц, Пользователь обязан уведомить об этом Общество в письменной форме, а также обеспечить нанесение на материальные носители, содержащие такую конфиденциальную информацию дополнительный гриф, содержащий указание, что такая информация является коммерческой тайной или конфиденциальной информацией, указав владельца такой информации – третье лицо.

1.16. Пользователь обязуется обеспечить наличие надлежащих правовых оснований для обработки персональных данных уполномоченных представителей, работников Пользователя (информация о которых была передана Пользователем Обществу), соответствующее требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, на автоматизированную (а также без использования средств автоматизации) обработку Обществом и Банком персональных данных уполномоченных представителей Пользователя на следующих условиях:

- обрабатываемые персональные данные: фамилия и/или имя и/или отчество, номер телефона, адрес электронной почты, информация о Пользователе как о работодателе, должность, информация, предоставленная представителем Пользователя в ходе взаимодействия;
- совершаемые с персональными данными действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- получатели информации: Банк;
- цели обработки: (i) проведение исследований (аналитических, маркетинговых, статистических), (ii) оказание Банком услуг Пользователю или заключения договоров с Пользователем, (iii) создание, изменение и дальнейшее использование сервисов и продуктов Банка, а также (iv) предоставление Пользователю информации о продуктах, товарах и услугах Общества, Банка или компаний Экосистемы (в том числе если такая информация может быть квалифицирована как рекламные материалы).

Пользователь также обязуется обеспечить наличие согласий уполномоченных представителей, работников Пользователя (информация о которых была передана Пользователем Обществу) на получение рекламных рассылок от Общества, Банка.

1.17. Пользователь обязан уведомить уполномоченных представителей, работников Пользователя (информация о которых была передана Пользователем Обществу) об осуществлении Обществом и Банком обработки их персональных данных в соответствии с Офертой, в объеме, установленном ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.18. В случае, если к Обществу или Банку будут предъявлены претензии (требования, иски) со стороны третьих лиц или государственных органов по поводу нарушения прав таких лиц или нарушения требований действующего законодательства, допущенных в результате использования Обществом или Банком информации ограниченного доступа, переданной от Пользователя в Общество, Пользователь по получении извещения от Общества или Банка обязуется выступить на стороне Общества, Банка оказать всемерное содействие Обществу, Банку при урегулировании таких претензий, по запросу Общества, Банка предоставить необходимую Обществу, Банку информацию, а в последствии (в случае если на основании вступившего в силу судебного решения или акта уполномоченного органа государственной власти или, если по согласованию с Пользователем будет признано приемлемым/необходимым возместить ущерб во внесудебном порядке) возместить Обществу, Банку, в полном объеме понесенные ими убытки и судебные издержки, компенсировать суммы штрафов, предъявленные Обществу, Банку, контролирующими органами, а сверх того уплатить штрафную репутационную неустойку в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей, за каждый случай предъявления иска, претензии или проведения проверки надзорным органом.

1.19. Общество гарантирует Пользователю, что Общество и Банк осуществляют обработку персональных данных Пользователя, уполномоченных представителей (работников) Пользователя, а также обеспечивают конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.20. Общество гарантирует Пользователю, что Общество и Банк при обработке конфиденциальной информации (в том числе коммерческой тайны и персональных данных) принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты, получаемой от Пользователя (его уполномоченных представителей) конфиденциальной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении обрабатываемой конфиденциальной информации.

1.21. Положения **п.п. 1.16 - 1.23** Оферты имеют приоритет перед иными положениями Оферты, предусматривающей передачу информации ограниченного доступа, включая условия о конфиденциальности.

Положения **п.п. 1.16 - 1.23** Оферты также имеют приоритет перед положениями заключенных или заключаемых в будущем между Пользователем и Обществом Соглашений о неразглашении конфиденциальной информации (NDA), дополнительных соглашений иных договоров, в которых регулируются вопросы использования/обработки информации ограниченного доступа, за исключением положений прямо отменяющих или ограничивающих действие настоящих условий.

Положения **п.п. 1.16 - 1.23** действуют в течение срока действия Оферты, а также 50 (пятидесяти) лет после прекращения действия Оферты по любым основаниям.

2. Условия пользования Сайтом.

2.1. В течение срока действия Оферты, Приложения/Приложений, Пользователь размещает Заказы на Сайте через Личный кабинет, доступ к которому предоставляется Пользователю на основании информации, указанной в форме, заполняемой Пользователем на Сайте для создания Личного кабинета.

2.2. Для первого доступа к Личному кабинету Пользователю предоставляются авторизационные данные – логин и временный пароль (который при первом входе Пользователя на Сайт самостоятельно изменяется Пользователем на новый (постоянный пароль).

Пользователь в полном объеме принимает, понимает и соглашается с тем, что авторизационные данные не должны передаваться третьим лицам. Пользователь единолично ответственен за сохранение конфиденциальности авторизационных данных к Личному кабинету.

2.3. Правила пользования Сайтом описаны в Пользовательском соглашении, доступном для ознакомления и скачивания по адресу: https://itusluga.ru/legal/user-agreement.pdf. Принимая условия Оферты, Приложения/Приложений Пользователь соглашается с вышеуказанными правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать. Использование Личного кабинета Пользователем допускается исключительно в период действия Оферты, Приложения/Приложений и для целей размещения, обработки и выполнения Заказов Пользователя, а также управления действующими Заказами.

3. Порядок размещения Заказов.

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Лицензий, Товаров и/или Услуг Пользователь направляет Обществу Заказ способами, указанными в п. 1.10 Оферты.

3.2. Размещая каждый Заказ в Личном кабинете или передавая Заказ в устном порядке (в соответствии с п. 1.10 Оферты, Пользователь подтверждает, что он в полном объеме ознакомлен и принимает условия Приложения/Приложений, действующие в отношении заказываемых Пользователем позиций в момент направления/передачи (в устном порядке) Заказа. Приложение/Приложения, размещенные на Сайте, являются неотъемлемыми приложениями к Оферте и применяются к Заказу/Заказам Пользователя.

3.3. В случае, если для оказания Услуг, получения Лицензии и/или Товара Правообладателем предусмотрена необходимость предоставления Пользователем определенной информации, либо заполнения регистрационных форм (далее – Регистрационная информация), указанная Регистрационная информация будет запрошена у

Пользователя посредством Сайта при оформлении Заказа в Личном кабинете, либо Общество направит такой запрос по адресу электронной почты Пользователя, указанной в его Личном кабинете. Заказы, при размещении которых требуется Регистрационная информация, не обрабатываются Обществом до предоставления Пользователем полной и точной Регистрационной информации. Общество не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя ввиду предоставления последним недостоверных или неточных сведений при заполнении Регистрационной информации, включая, но не ограничиваясь, предоставление неверного электронного адреса, неверных данных о Пользователе для регистрации Лицензии, Товара и/или Услуги, а также в иных подобных случаях.

3.4. Общество не гарантирует, что выбранный Пользователем Тариф, Оферта, Приложение/Приложения не будут изменены к тому моменту, как Регистрационная информация будет предоставлена Пользователем.

3.5. После получения Заказа от Пользователя и оплаты Пользователем Заказа в полном объеме (100% предоплата), в течение 10 (десяти)рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Общества, в Личном кабинете Пользователя отображается информация по Заявке «Решена» или «Отклонена». В случае отклонения Заявки, денежные средства Пользователю (по его письменному запросу) возвращаются в полном объеме.

3.6. Стороны особо оговаривают, что Общество не принимает Заказ Пользователя (отказывает в приемке Заказа), если:

- Пользователь не соответствует статусу, необходимому для приобретения соответствующих Лицензий, Товаров и/или Услуг, которые предъявляет Правообладатель;
- Пользователем не представлена или некорректно представлена Регистрационная информация.

3.6.1. Стороны согласовали, что дополнительные ограничения могут быть установлены Приложением/Приложениями к Оферте.

4. Общие условия предоставления Лицензий, Товаров и Услуг.

4.1. Подробный и детализированный порядок предоставления Лицензий, Товаров и Услуг указаны в Приложении/Приложениях к Оферте.

4.2. Общество гарантирует, что оно обладает всеми законными основаниями для предоставления Пользователю Лицензий, Товаров и Услуг в соответствии с Офертой.

4.3. Пользователь гарантирует, что на момент размещения/передачи Заказа ему известны функциональные свойства Программ для ЭВМ, Товаров и/или Услуг и они в полном объеме соответствуют его пожеланиям и потребностям. Общество не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Программ для ЭВМ, Товаров и/или Услуг, возникших не по вине Общества. Пользователь понимает и соглашается, что с момента принятия Обществом соответствующего Заказа, Пользователь не вправе отказаться от принятия Лицензии, Товаров и/или Услуг, за исключением случаев, когда такая возможность предусмотрена императивными нормами действующего законодательства.

4.4. При условии соблюдения Пользователем обязательств, предусмотренных Офертой, Приложением/Приложениями, Лицензии, Товары и/или Услуги по соответствующим Заказам предоставляются Обществом в сроки, установленные в Оферте, Приложении/Приложениях.

4.5. Общество предоставляет Пользователю сопровождающую приобретение информацию о Программах для ЭВМ, Лицензиях, которые предоставляются в соответствии с Офертой, Приложением/Приложениями и Веб-службах, Услуги в отношении которых предоставляются, в объеме, позволяющем Пользователю принять решение о приобретении Лицензий/Товаров/Услуг.

Консультации по вопросам функциональных возможностей Лицензий/Товаров (включая, но не ограничиваясь, Программ для ЭВМ, Веб-Служб), установка (включая удаленное подключение), активация доступа и настройка программ, являются дополнительными услугами и оплачиваются Пользователем отдельно. При этом Стороны согласовали, что дополнительные услуги могут быть заказаны и оплачены дополнительно Пользователем как в процессе оформления Заказа на Лицензии, Товары и/или Услуги, так и посредством оформления нового Заказа.

4.6. В случае, если на момент предоставления Лицензий, Товаров и/или Услуг, закрепленных в согласованных Заказах, по инициативе Правообладателя произойдет изменение политики их распространения, Пользователь принимает введенные Правообладателем изменения в полном объеме и в безусловном порядке. Указанные изменения вносятся Обществом в новые версии Оферты, Приложения/Приложений и публикуются на Сайте.

5. Стоимость и порядок расчетов

5.1. Стоимость Лицензий, Товаров и/или Услуг, выбранных Пользователем при заключении сделки в рамках Оферты, Приложения/Приложений, определяется исходя из характеристик Заказа (категория Товара/Лицензии, вид Услуги, состав Услуги/Товара/Лицензии и иные параметры). Стоимость Лицензий, Товаров и/или Услуг отображается в российских рублях в интерфейсе Сайта при оформлении Заказа, если иное не предусмотрено дополнительно. Стоимость может включать или не включать в себя НДС в зависимости от условий, предусмотренных действующим законодательством. Оплата Лицензий, Товаров и/или Услуг осуществляется по Тарифам, действующим на момент оплаты.

5.2. Пользователь перечисляет денежные средства на основании выставленного через интерфейс Сайта счета на расчетный счет Общества, указанный в таком счете (далее – Расчетный счет), при выборе способа оплаты «Оплата по счету или в рассрочку,».

5.3. Денежные средства считаются полученными Обществом с момента их зачисления на Расчетный счет.

5.4. При оплате счета перечисление денежных средств должно производиться с указанием реквизитов, идентифицирующих платеж: фамилии, имени, отчества и номера ОГРНИП для Пользователей с Профилем индивидуального предпринимателя, наименования и ОГРН для Пользователей с Профилем юридического лица.

При оплате счета Пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Общество вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Общество не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания Пользователем назначения платежа, а также иной информации, вносимой Пользователем в платежный документ.

5.7. Заказ должен быть оплачен полностью одним из представленных на Сайте способов оплаты. Оплата одного Заказа одновременно разными способами оплаты не допускается.

5.8. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента приобретения Лицензий, Товаров или Услуг, Пользователям Общество направляет два подписанных с его стороны экземпляра универсального передаточного документа (далее – УПД) на бумажном носителе по адресу

Пользователя, который тот указал при регистрации на Сайте.. УПД также может быть направлен Обществом через оператора электронного документооборота (далее – ЭДО).

5.9. Стороны пришли к соглашению в рамках и в целях исполнения Оферты, Приложения/Приложений применять электронный документооборот, руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, Правилами операторов систем электронного документооборота (аккредитованных ФНС РФ), с которыми у Сторон заключены соответствующие соглашения, а также регламентами предоставления услуг операторов удостоверяющих центров. Стороны также установили, что использование ЭДО является для них приоритетным способом ведения документооборота. Передача электронных документов осуществляется через АО ПФ «СКБ Контур» в системе ЭДО «Контур.Диадок» или ООО «КОРУС Консалтинг СНГ» в системе «СФЕРА Курьер». Приоритетность использования оператора определяется Обществом. В случае использования Пользователем другого оператора электронного документооборота (аккредитованного ФНС РФ) Пользователь, при наличии технической возможности у используемых Обществом операторов, инициирует настройку роуминга между операторами систем электронного документооборота Общества и Пользователя.

5.10. В случае, если Пользователь отказывается от подписания документов в системах электронного документооборота, указанных в п. 5.10. Оферты, обмен документами осуществляется с использованием адреса электронной почты Общества, указанного в Разделе 11 Оферты, и адреса электронной почты, указанного Пользователем в Личном кабинете. Документы, направленные с использованием таких адресов, признаются Сторонами подписанными простой электронной подписью (далее - ЭП). В таком случае ключом ЭП является пароль к электронному почтовому ящику, а ключом проверки ЭП - адрес электронной почты. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении принадлежащих им ключей простой ЭП. Стороны признают, что любой электронный документ, переданный в рамках и в целях исполнения Оферты и Приложения/Приложений, и заверенный ЭП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности. Письменная форма соглашения о применении Сторонами простой электронной подписи считается соблюденной в связи с акцептом в порядке, установленном Офертой или Приложением/Приложениями, и на основании п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.11. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений, иной информации) вышеуказанными способами лежит в полном объеме на Пользователе. Общество не несет ответственности за задержку или неполучение Пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты Пользователем доступа к Профилю или Сайту, или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Общества.

5.12. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Обществом, указываются в соответствии с реквизитами Пользователя, указанными в его Профиле.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность и актуальность данных, указанных в Профиле Пользователя на Сайте. При изменении реквизитов, Пользователь обязуется незамедлительно внести соответствующие изменения в своем Профиле и направить в адрес Общества с помощью интерфейса Сайта официальное письмо об изменении реквизитов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента такого изменения.

5.13. Пользователь соглашается с тем, что Общество имеет право в любое время в одностороннем порядке аннулировать Заказ/отказаться от оказания Услуг, поставки Лицензий, Товаров и возвратить Пользователю оплаченные им денежные средства в случаях:

- нарушения Пользователем п.5.7. Оферты (включая частичную оплату Заказа или оплату Заказа разными способами оплаты/несколькими платежными поручениями);

- нарушения Пользователем абз. 2 п. 5.4. Оферты (включая неверное указание назначения платежа, отличающегося от назначения платежа, указанного в счете на оплату, направленном Обществом Пользователю).

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. В полном объеме оплатить стоимость Лицензий, Товаров или Услуг.

6.1.2. По первому требованию Общества предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Оферты, в частности при направлении в адрес Общества заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с приобретением Лицензий, Товаров или Услуг на Сайте. В целях идентификации Пользователей с Профилем физического лица или индивидуального предпринимателя Обществом могут быть запрошены ФИО, серия и номер паспорта, скан-копия второй и третьей страницы паспорта (второй разворот), скан-копия свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, адрес электронной почты и номер телефона Пользователя, используемые для доступа к Профилю. В целях идентификации Пользователей с Профилем юридического лица Обществом могут быть запрошеныскан-копии следующих документов: устав, лист записи Единого государственного реестра юридических лиц, подтверждающий факт внесения записи в ЕГРЮЛ о создании юридического лица / свидетельство о государственной регистрации с указанием ИНН и ОГРН, свидетельство о постановке на налоговый учет, договор об учреждении, список участников юридического лица, протокол или решение о создании юридического лица, а также иные документы.

6.1.3. Направить в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Пользователем УПД в адрес Общества, указанный в Разделе 11 Оферты, подписанный со стороны Пользователя экземпляр УПД либо оригинал мотивированного отказа от приемки Лицензий, Товаров или Услуг в случае обнаружения недостатков и выявления замечаний в ходе пользования Лицензиями, Товарами или оказания Услуг. На адрес электронной почты Общества info@itusluga.ru (далее – Адрес электронной почты Общества). Пользователь также обязуется направить скан – копию подписанного Пользователем УПД либо мотивированного отказа.

6.1.4. Использовать исключительно лицензионное программное обеспечение. Допускается также

6.1.5. Не препятствовать и не вмешиваться в процесс оказания Услуг.

6.1.6. Исполнять иные обязанности и условия, предусмотренные Офертой и/или Приложением/Приложениями.

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. Получить от Общества Лицензии, Товары или Услуги.

6.2.2. Обращаться с вопросами и предложениями в адрес Общества с целью повышения качества оказываемых Услуг.

6.2.3. Отказаться от исполнения Оферты, Приложения/Приложений в одностороннем порядке в любое время, произведя с Обществом все расчеты, оплатив задолженность (при ее наличии) и фактически понесенные Обществом расходы, связанные с

исполнением обязательств по Оферте, Приложению/Приложениям. В этом случае внесенные Пользователем денежные средства не возвращаются, так как не зависят от объема фактически оказанных услуг, переданных Лицензий, Товаров в конкретном периоде по смыслу ст. 429.4 ГК РФ. К действиям, направленным на отказ от исполнения Оферты, Приложения/Приложений, Стороны относят письменное заявление Пользователя об отказе от исполнения Оферты, Приложения/Приложений. В этом случае Оферта, Приложение/Приложения считаются расторгнутыми по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Обществом письменного заявления от Пользователя. Письменное заявление об отказе от исполнения Оферты, Приложения/Приложений Пользователь может направить Обществу посредством использования Сервиса Личных сообщений в своем Личном кабинете.

6.3. Общество обязуется:

6.3.1. Обеспечить защиту персональных данных Пользователя.

6.3.2 Своевременно предоставить Лицензии, Товары или оказать Услуги, предусмотренные Офертой, Приложением/Приложениями, в полном объеме и надлежащего качества.

6.3.3. Использовать исключительно лицензионное программное обеспечение. Допускается также использование лицензионного свободно распространяемого программного обеспечения (freeware). Общество гарантирует, что при оказании Услуг, предоставлении Лицензий и Товаров не будут установлены вредоносные программы, содержащие вирусы.

6.3.4. Обеспечить соответствие Услуг, Лицензий, Товаров требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4. Общество имеет право:

6.4.1. Предоставлять Лицензии, Товар и оказывать Услуги только на поддерживаемом программном обеспечении. Список поддерживаемого Обществом программного обеспечения, а также минимальные аппаратные требования к Устройствам Пользователя размещены на Сайте. В случае, если Устройства Пользователя не соответствуют минимальным аппаратным требованиям, Общество вправе отказать Пользователю в оказании Услуг и предоставлении Лицензий, Товаров.

6.4.2. Направлять Пользователю по имеющимся в его Профиле контактным данным уведомления, связанные с исполнением Оферты, Приложения/Приложений, включая оповещения о статусе предоставления Лицензий, Товаров, оказания Услуг, способах продления (если применимо), изменениях условий предоставления Лицензий, Товаров, оказания Услуг и иные информационные сообщения, посредством смс- и push-сообщений, электронной почты, телефонных звонков, а также посредством направления личных сообщений в профиле Пользователя.

6.4.3. Проводить верификацию (проверку, подтверждение) Пользователя в качестве стороны Оферты путем проведения сверки указанных Пользователем в профиле реквизитов с реквизитами плательщика, указанными в платежных документах, а также иными способами.

6.4.4. Проверять правильность указанных в профиле реквизитов Пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

6.4.5. Отказать в оказании Услуг в случае несоблюдения Пользователем условий пункта 7.4 Оферты, а также в случае если Устройство Пользователя не соответствует минимальным аппаратным требованиям согласно п. 6.4.1 Оферты.

6.4.6. Приостановить исполнение обязательств в соответствии с Офертой, Приложением/Приложениями, в случае обнаружения независящих от Общества обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на качество результатов оказываемых Услуг, качество Лицензий, Товаров или создать невозможность их завершения в установленный срок, о чем сообщить Пользователю в течение 2 (двух) рабочих дней после приостановления оказания Услуг, предоставления Лицензий, Товаров.

6.4.7. Отказать в оказании Услуг, предоставлении Лицензий, Товаров в случае, если они, по мнению Общества, могут привести к нарушению авторских прав владельцев программного обеспечения.

6.4.8. Отказаться в одностороннем порядке от дальнейшего исполнения обязательств, предусмотренных Офертой, Приложением/Приложениями, в порядке, предусмотренном законодательством, в том числе в случае однократного нарушения Пользователем условий Оферты, любых ее приложений или условий использования Сайта, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным доступным способом. В этом случае Оферта и/или любые приложения будутсчитаться расторгнутыми в момент получения Пользователем такого уведомления.

6.4.9. Принять Лицензии, Товары, оказанные Услуги и подписать УПД в одностороннем порядке в случае несоблюдения Пользователем условий, предусмотренных в п. 6.1.3. Оферты.

6.4.10. Указывать наименование и общее описание Услуг, Лицензий, Товаров Пользователя в своих маркетинговых материалах.

6.4.11. Исполнять иные обязанности и условия, предусмотренные Офертой, Приложением/Приложениями.

6.4.12. Использовать визуальное изображение логотипа и/или фирменного наименования и/или графический товарный знак Пользователя (если применимо) на Сайте бессрочно любыми способами и на любой территории.

7. Условия о конфиденциальности

7.1. Стороны понимают и осознают, что любые сведения (информация, сообщения, данные, персональные данные, данные о хозяйственно-коммерческой деятельности, технических возможностях или финансовом положении Сторон и т.п.) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, предоставленные в любой форме, включая сведения, предоставленные устно или в отношении переговоров, анализа, оценки, которые проводились в рамках и в отношении предмета Оферты, Приложения/Приложений в целом, считаются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Сторонами.

7.2. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации и любых сведений, полученных в ходе и в целях исполнения Оферты, Приложения/Приложений, не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать такие сведения во вред друг другу.

7.3. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с письменного согласия другой Стороны, а также в случае передачи такой информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны обязуются соблюдать все условия Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на портале «ITУСЛУГА.РУ», действующая

редакция которой размещена в сети Интернет по следующему адресу: https://itusluga.ru/legal/rules_for_processing_personal_data_ITUsluga.ru.pdf.

8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

8.1. Общество обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания Услуг, предоставления Лицензий и Товаров, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Лицензиями, Товарами, Услугами по следующим причинам:

8.1.1. технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Лицензиям, Товарам, Услугам, утраты Пользователем доступа в Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

8.1.2. несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта;

8.1.3. утрата Пользователем доступа к Профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

8.1.4. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Общество не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Общества, в том числе, но не ограничиваясь, связанные с нарушением Пользователем условий использования Сайта.

8.3. Общество не несет ответственность:

8.3.1. за восстановление данных Пользователя на жестком диске, съемном либо ином техническом носителе информации или на Устройстве Пользователя;

8.3.2. за сохранность любой информации Пользователя и её возможную потерю до, в процессе или после оказания Услуг, предоставления Лицензий, Товаров.

8.4. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные на Сайте с использованием своих данных для входа на Сайт (в том числе за действия третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования профиля Пользователя и простой электронной подписи.

8.5. Пользователь в целях оказания услуг, предоставления Лицензий, Товаров гарантирует наличие у него установленного лицензионного программного обеспечения.

8.6. Пользователь несет ответственность за работу, а также за содержимое на внешних накопителях и других устройствах Пользователя, в том числе оптических дисках в случае продолжения их использования на Устройстве в момент оказания Услуг, предоставления Лицензий, Товаров.

8.7. В случае кражи, утери данных для входа, Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Общество не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю данных Пользователя для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к его Профилю.

8.8. При возникновении спорных вопросов Стороны при разрешении спора вправе ссылаться на действующую в момент оказания Услуг, предоставления Лицензий, Товаров редакцию Оферты, Приложения/Приложений.

8.9. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Оферты, Приложения/Приложений, разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением досудебного порядка разрешения споров и разногласий путем направления письменной претензии, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на

которые ссылается Отправитель. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 календарных дней с момента получения такой претензии адресатом.

8.10. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а если спор не подведомственен арбитражному суду — в иные суды по месту нахождения Общества.

8.11. Максимальная ответственность Общества в случае не предоставления или ненадлежащего предоставления Лицензий и/или Услуг и/или Товаров в соответствии с Офертой, Приложением/Приложениями ограничивается наименьшей из следующих сумм:
а) стоимостью соответствующей Лицензии/Услуги/Товара за период шести месяцев, предшествующих событию, ставшему основанием для привлечения Общества к ответственности или б) 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.12. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Офертой, Приложением/Приложениями, допущенное ввиду (включая, но не ограничиваясь) приостановления, ограничения или прекращения распространения Лицензий, Товаров, Услуг, связанного, в том числе, с решением Правообладателя о снятии Программ для ЭВМ, Товаров с производства (распространения) их модификацией или модернизацией, либо с установлением экспортных запретов и ограничений законодательством какой-либо юрисдикции, применимой к Программе для ЭВМ, Товарам, Услугам и/иди Веб-службам, либо введению Правообладателем экономических и иных санкций (внесение Общества или Пользователя и/или их аффилированных лиц в санкционный список страны нахождения Правообладателя и/или иные аналогичные обстоятельства). В таком случае Общество имеет право исполнить соответствующий Заказ частично либо не исполнять его полностью без применения каких-либо мер ответственности к Обществу со стороны Пользователя, с чем Пользователь соглашается в полном объеме.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Оферты, Приложения/Приложений с Пользователем с Профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, Стороны принимают на себя следующие обязательства:

9.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники (если применимо к существу сделки) не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

9.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и посредники (если применимо к существу сделки) не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

9.1.3. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения

коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон в соответствии с Офертой, Приложением/Приложениями. Термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

9.2. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Оферты, Приложения/Приложений с Пользователем с Профилем физического лица, Стороны принимают на себя обязательства не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции. Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

9.3. Положения пунктов 9.1 и 9.2 настоящего раздела распространяются на отношения, возникшие до его заключения, но связанные с заключением Оферты, Приложения/Приложений.

9.4. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной, ее работниками, представителями или посредниками (если применимо к существу сделки) каких-либо положений пунктов 9.1. - 9.2 настоящего раздела (далее – Нарушение коррупционной направленности), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты договора/приложения/соглашения, описание фактических обстоятельств, связанных с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы, к которым могут относиться в том числе показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, sms и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т.п.

9.5. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с Нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности.

9.6. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего Нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о Нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке оказаться от исполнения обязательств по Оферте, Приложению/Приложениям, направив письменное уведомление об отказе/расторжении.

9.7. При наступлении случаев, описанных выше в п. 9.4. Оферта, Приложение/Приложения считаются расторгнутыми по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления об отказе/расторжении. Сторона, по инициативе которой была расторгнута Оферта, Приложение/Приложения, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения (при соблюдении п. 8.11. Оферты).

10. Прочие условия

10.1. Оферта, Приложение/Приложения вступают в силу с момента их принятия Пользователем и действуют до момента расторжения в соответствии с условиями Оферты, Приложения/Приложений или действующим законодательством Российской Федерации. При расторжении Оферты, Приложения/Приложений по любым основаниям, их положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

10.2. Расторжение соответствующих Приложений может производиться в порядке, указанном в непосредственно в Приложениях. Приложения являются неотъемлемой частью Оферты.

10.3. Оферта и Приложение/Приложения представляют все условия, согласованные между Сторонами в отношении их предмета, и заменяют собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении их предмета, если иное дополнительно прямо не согласовано Сторонами.

10.4. Под рабочими днями в целях исполнения обязательств в соответствии с Офертой, Приложением/Приложениями, понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими/выходными днями в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

10.5. Каждая из Сторон Оферты предоставляет свое согласие на раскрытие условий Оферты, Закрывающих документов, Приложений и иных документов к нему, Правообладателю (уполномоченному им лицу).

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Приложением/Приложениями Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис»

ИНН 7736663049
КПП 775050001
ОГРН 1137746703709
Юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Место нахождения: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Почтовый адрес: 127018, г. Москва, а/я 228
Расчетный счет 40702810700020001522 в Операционномуправлении Московского банка ПАО Сбербанк Корреспондентский счет 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон для обращений: +7 495 921 37 01
Адрес электронной почты для обращений: info@itusluga.ru

Приложение №1 к Публичной оферте
об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам Cloud Solution Provider, правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Офертой), то есть официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис» в лице Генерального директора Евтушенко Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава (далее – Общество), юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Приложение к Оферте на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее принятие этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Приложении (далее – Приложение).

Настоящее Приложение размещается Обществом в сети Интернет по адресу: https://itusluga.ru и принимается Вами, Пользователем (далее – Пользователь) в полном объеме и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение регламентирует особенности оказания услуг по предоставлению доступа к Веб-службам (далее – Услуги) по программе лицензирования Cloud Solution Provider, правообладателем которых является компания Microsoft Ireland Operation Limited далее – Правообладатель, Майкрософт), и взаимодействия Сторон в связи с оказанием Услуг.

1.2. Формированием соответствующего Заказа на Услуги в соответствии с Офертой Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение указанных в документах условий:

- Клиентским соглашением Майкрософт (со всеми имеющимися и предстоящими изменениями и дополнениями), размещенным в публичном доступе на официальной Интернет-странице Майкрософт https://download.microsoft.com/download/2/C/8/2C8CAC17-FCE7-4F51-9556-4D77C7022DF5/MCA2017Agr_EMEA_EU-EFTA_RUS_Sep20172_CR.pdf (в том числе на русском языке);
- Условиями использования веб-служб Майкрософт (со всеми имеющимися и предстоящими изменениями и дополнениями), которые устанавливаются Майкрософт и текущая актуальная редакция которых доступна на официальной Интернет-странице Майкрософт: https://www.microsoft.com/ru-ru/licensing/product-licensing/products#OST (Раздел: «Поиск документа»);
- Соглашением Microsoft Cloud, Microsoft Customer Agreement (via CSP), https://www.microsoft.co/licensing/docs/customeragreement (со всеми имеющимися и предстоящими изменениями и дополнениями), применимым к конечному пользователю веб-служб Microsoft.

Указанные выше документы могут в одностороннем порядке изменяться Правообладателем, а также их перечень может увеличиваться или уменьшаться. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент формирования/направления/передачи Заказа способами, указанными в п.1.10 Оферты, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в п.1.2. Приложения, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Обществом и Правообладателем за нарушение настоящего условия в виде возмещения любых убытков в полном объеме, которые могут возникнуть у Общества и/или Правообладателя.

1.4. Консультации по вопросам функциональных возможностей Веб-службы, установка (включая удаленное подключение), активация доступа, настройка программ и техническая поддержка, являются дополнительными услугами и оплачиваются Пользователем отдельно. При этом Стороны согласовали, что дополнительные услуги могут быть заказаны и оплачены дополнительно Пользователем как в процессе оформления Заказа на Лицензии, Товары и/или Услуги, так и посредством оформления нового Заказа.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Наименование, период действия, количество пользователей Веб-служб (при необходимости), а также стоимость Услуг указываются на основании имеющихся Тарифов Общества в Заказах, направляемых Пользователем в порядке п.1.10 Оферты, счетах, выставляемых Обществом, в порядке, предусмотренном Офертой, универсальном передаточном документе (далее –УПД).

2.2. Доступ предоставляется для Пользователя на периоды, равные 1 (одному) календарному месяцу в промежутке с первого по последний календарный день месяца (Месячный доступ) или одному календарному году (Годовой доступ) в зависимости от Заказа Пользователя. Услуги оказываются в соответствии с направленным Пользователем и принятым Обществом Заказом.

2.3. Условия предоставления Месячного доступа.

2.3.1. Отчетным периодом является 1 (один) календарный месяц в промежутке с первого по последний календарный день месяца. Стороны установили, что для удобства расчётов неполные месяцы использования Услуги, начиная с месяца, округляются до полного месяца пользования Услугой.

2.3.2. При направлении Пользователем Заказа на предоставление Месячного доступа к Веб-службе, доступ к которой Пользователем приобретается впервые, такой доступ считается оформленным и предоставленным Пользователю с даты оплаты счета и выполнения Заказа. Начиная с даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы.

2.3.3. Доступ на каждый последующий Отчетный период (календарный месяц) осуществляется Обществом после оплаты Пользователем счета, который должен быть оплачен Пользователем не позднее 25 числа месяца, в котором завершается текущий Отчетный период. В случае отказа от оплаты/неоплаты Пользователем счета, Месячный доступ к Веб-службе прекращается в последний день Отчетного периода.

2.4. Условия предоставления Годового доступа.

2.4.1. Отчетным периодом является 1 (один) календарный год и доступ к Веб-службе в этом случае предоставляется Пользователю Обществом с даты оплаты счета и выполнения Заказа. Начиная с даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы.

2.4.2. В период срока действия Годового доступа Пользователь не имеет права осуществить отказ от использования Веб-службы (досрочное расторжение) и требовать возврата денежных средств в связи с таким досрочным расторжением.

2.4.3. УПД в отношении Годового доступа выставляется сразу на весь период Годового доступа.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг Общества определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в УПД, выставляемых Обществом, в соответствии с п. 5.8. Оферты, и оплачивается в соответствии с условиями Оферты. Оплата стоимости Услуг производится по ценам, указанным на сайте Общества.

3.2. Общество оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в случае если Пользователем нарушен срок оплаты выставленного Обществом счета. Общество не гарантирует сохранение цен для Пользователя до оплаты счета по соответствующему Заказу.

4. Заключительные положения.

4.1. Приложение действует в течение всего срока, на который предоставляется доступ к Веб-службам или до момента его отмены Обществом или расторжения/отмены Оферты.

4.2. Приложение может быть расторгнуто Обществом в одностороннем внесудебном порядке в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Веб-службе.

4.3. В случае противоречия положений Приложения условиям Оферты, применяются условия Приложения.

4.4. Во всем, что не предусмотрено Приложением, Стороны руководствуются положениями Оферты.

5. Общество с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис»

ИНН 7736663049
КПП 775050001
ОГРН 1137746703709
Юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Место нахождения: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Почтовый адрес: 127018, г. Москва, а/я 228
Расчетный счет 40702810700020001522 в Операционномуправлении Московского банка ПАО Сбербанк Корреспондентский счет 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон для обращений: +7 495 921 37 01
Адрес электронной почты для обращений: info@itusluga.ru

Приложение №2 к Публичной оферте
об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам Kaspersky, правообладателем которых является Акционерное общество «Лаборатория Касперского»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Офертой), то есть официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис» в лице Генерального директора Евтушенко Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава (далее – Общество), юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Приложение к Оферте на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее принятие этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Приложении (далее – Приложение).

Настоящее Приложение размещается Обществом в сети Интернет по адресу: https://itusluga.ru и принимается Вами, Пользователем (далее – Пользователь) в полном объеме и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение регламентирует особенности оказания услуг по предоставлению доступа к Веб-службам (далее – Услуги) Kaspersky, правообладателем которых является **Акционерное общество «Лаборатория Касперского»** (далее – Правообладатель, АО «Лаборатория Касперского»), и взаимодействия Сторон в связи с оказанием Услуг.

1.2. Формированием соответствующего Заказа на Услуги в соответствии с Офертой Пользователь обязуется не удалять или вносить изменения в уведомления об авторскихправах, содержащихся в Веб-службах, не удалять и не вносить изменения в средства защиты авторских прав, не предоставлять возможность нелицензированного использования Веб- служб, а также не изменять, не декомпилировать и/или не осуществлять дизассемблированиеВеб-служб, в отношении которых предоставляется права использования, за исключением случаев и только в той мере, в которой это допускается действующим законодательством, несмотря на данное ограничение, либо правилами пользования таких Веб-служб.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент формирования/направления/передачи Заказа способами, указанными в п.1.10 Оферты, он в полной мере осознает запреты и ограничения, установленные в п.1.2. Приложения, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Обществом и Правообладателем за нарушение настоящего условия в виде возмещения любых убытков в полном объеме, которые могут возникнуть у Общества и/или Правообладателя.

1.4. Консультации по вопросам функциональных возможностей Веб-службы, установка (включая удаленное подключение), активация доступа, настройка программ и техническая поддержка, являются дополнительными услугами и оплачиваются Пользователем отдельно. При этом Стороны согласовали, что дополнительные услуги могут быть заказаны и оплачены дополнительно Пользователем как в процессе оформления Заказа на Лицензии, Товары и/или Услуги, так и посредством оформления нового Заказа.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Наименование, период действия, количество пользователей Веб-служб (при необходимости), а также стоимость Услуг указываются на основании имеющихся Тарифов Общества в Заказах, направляемых Пользователем в порядке п.1.10 Оферты, счетах, выставляемых Обществом, в порядке, предусмотренном Офертой, универсальном передаточном документе (далее –УПД).

2.2. Доступ предоставляется для Пользователя на периоды, равные 1 (одному) календарному месяцу в промежутке с первого по последний календарный день месяца (Месячный доступ) или одному календарному году (Годовой доступ) в зависимости от Заказа Пользователя. Услуги оказываются в соответствии с направленным Пользователем и принятым Обществом Заказом.

2.3. Условия предоставления Месячного доступа.

2.3.1. Отчетным периодом является 1 (один) календарный месяц в промежутке с первого по последний календарный день месяца. Стороны установили, что для удобства расчётов неполные месяцы использования Услуги, начиная с месяца, округляются до полного месяца пользования Услугой.

2.3.2. При направлении Пользователем Заказа на предоставление Месячного доступа к Веб-службе, доступ к которой Пользователем приобретается впервые, такой доступ считается оформленным и предоставленным Пользователю с даты оплаты счета и выполнения Заказа. Начиная с даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы.

2.3.3. Доступ на каждый последующий Отчетный период (календарный месяц) осуществляется Обществом после оплаты Пользователем счета, который должен быть оплачен Пользователем не позднее 25 числа месяца, в котором завершается текущий Отчетный период. В случае отказа от оплаты/неоплаты Пользователем счета, Месячный доступ к Веб-службе прекращается в последний день Отчетного периода.

2.4. Условия предоставления Годового доступа.

2.4.1. Отчетным периодом является 1 (один) календарный год и доступ к Веб-службе в этом случае предоставляется Пользователю Обществом с даты оплаты счета и выполнения Заказа. Начиная с даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы.

2.4.2. В период срока действия Годового доступа Пользователь не имеет права осуществить отказ от использования Веб-службы (досрочное расторжение) и требовать возврата денежных средств в связи с таким досрочным расторжением.

2.4.3. УПД в отношении Годового доступа выставляется сразу на весь период Годового доступа.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг Общества определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в УПД, выставляемых Обществом, в соответствии с п. 5.8. Оферты, и оплачивается в соответствии с условиями Оферты. Оплата стоимости Услуг производится по ценам, указанным на сайте Общества.

3.2. Общество оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в случае если Пользователем нарушен срок оплаты выставленного Обществом счета. Общество не гарантирует сохранение цен для Пользователя до оплаты счета по соответствующему Заказу.

4. Заключительные положения.

4.1. Приложение действует в течение всего срока, на который предоставляется доступ к Веб-службам или до момента его отмены Обществом или расторжения/отмены Оферты.

4.2. Приложение может быть расторгнуто Обществом в одностороннем внесудебном порядке в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Веб-службе.

4.3. В случае противоречия положений Приложения условиям Оферты, применяются условия Приложения.

4.4. Во всем, что не предусмотрено Приложением, Стороны руководствуются положениями Оферты.

5. Общество с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис»

ИНН 7736663049
КПП 775050001
ОГРН 1137746703709
Юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Место нахождения: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Почтовый адрес: 127018, г. Москва, а/я 228
Расчетный счет 40702810700020001522 в Операционномуправлении Московского банка ПАО Сбербанк Корреспондентский счет 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон для обращений: +7 495 921 37 01
Адрес электронной почты для обращений: info@itusluga.ru

Приложение №3 к Публичной оферте
об оказании услуг по предоставлению доступа к Веб-службам, Товарам и Услугам 1С, правообладателем которых является Общество с ограниченной ответственностью «1С-Софт»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой (далее – Офертой), то есть официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис» в лице Генерального директора Евтушенко Алексея Юрьевича, действующего на основании Устава (далее – Общество), юридическим лицам, созданным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, на территории Российской Федерации, заключить Приложение к Оферте на нижеуказанных условиях, и в случае принятия которых лицо, производящее принятие этой оферты, приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Приложении (далее – Приложение).

Настоящее Приложение размещается Обществом в сети Интернет по адресу: https://itusluga.ru и принимается Вами, Пользователем (далее – Пользователь) в полном объеме и безоговорочно в момент оплаты первого счета.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение регламентирует особенности оказания услуг по предоставлению доступа к Веб-службам(далее – Услуги), Товарам 1С, правообладателем которых является Общество с ограниченной ответственностью «1С-Софт» (далее – Правообладатель, ООО «1С-Софт»), и взаимодействия Сторон в связи с оказанием Услуг.

1.2. Формированием соответствующего Заказа на Услуги в соответствии с Офертой Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Правообладателя, обязательными к исполнению Пользователем, и согласен на соблюдение указанных в документах условий:

- Пользовательского соглашения, размещенного в публичном доступе сети Интернет по ссылке: https://portal.1c.ru/applications/94/licenseAgreement (со всеми имеющимися и предстоящими изменениями и дополнениями), применимым к конечному пользователю веб-служб 1С.

Указанные выше документы могут в одностороннем порядке изменяться Правообладателем, а также их перечень может увеличиваться или уменьшаться. Пользователь самостоятельно отслеживает все изменения и обеспечивает их неукоснительное соблюдение.

1.3. Пользователь подтверждает, что на момент формирования/направления/передачи Заказа способами, указанными в п.1.10 Оферты, он в полной мере соответствует критериям, установленным Правообладателем в документах, указанных в п.1.2. Приложения, для использования соответствующих Веб-служб организациями, наделенными определенным статусом. Пользователь несет ответственность перед Обществом и Правообладателем за нарушение настоящего условия в виде возмещения любых убытков в полном объеме, которые могут возникнуть у Общества и/или Правообладателя.

1.4. Консультации по вопросам функциональных возможностей Веб-службы, установка (включая удаленное подключение), активация доступа, настройка программ и техническая

поддержка, являются дополнительными услугами и оплачиваются Пользователем отдельно. При этом Стороны согласовали, что дополнительные услуги могут быть заказаны и оплачены дополнительно Пользователем как в процессе оформления Заказа на Лицензии, Товары и/или Услуги, так и посредством оформления нового Заказа.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Наименование, период действия, количество пользователей Веб-служб (при необходимости), а также стоимость Услуг указываются на основании имеющихся Тарифов Общества в Заказах, направляемых Пользователем в порядке п.1.10 Оферты, счетах, выставляемых Обществом, в порядке, предусмотренном Офертой, универсальном передаточном документе (далее –УПД).

2.2. Доступ предоставляется для Пользователя на периоды, равные 1 (одному) календарному месяцу в промежутке с первого по последний календарный день месяца (Месячный доступ) или одному календарному году (Годовой доступ) в зависимости от Заказа Пользователя. Услуги оказываются в соответствии с направленным Пользователем и принятым Обществом Заказом.

2.3. Условия предоставления Месячного доступа.

2.3.1. Отчетным периодом является 1 (один) календарный месяц в промежутке с первого по последний календарный день месяца. Стороны установили, что для удобства расчётов неполные месяцы использования Услуги, начиная с месяца, округляются до полного месяца пользования Услугой.

2.3.2. При направлении Пользователем Заказа на предоставление Месячного доступа к Веб-службе, доступ к которой Пользователем приобретается впервые, такой доступ считается оформленным и предоставленным Пользователю с даты оплаты счета и выполнения Заказа. Начиная с даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы.

2.3.3. Доступ на каждый последующий Отчетный период (календарный месяц) осуществляется Обществом после оплаты Пользователем счета, который должен быть оплачен Пользователем не позднее 25 числа месяца, в котором завершается текущий Отчетный период. В случае отказа от оплаты/неоплаты Пользователем счета, Месячный доступ к Веб-службе прекращается в последний день Отчетного периода.

2.4. Условия предоставления Годового доступа.

2.4.1. Отчетным периодом является 1 (один) календарный год и доступ к Веб-службе в этом случае предоставляется Пользователю Обществом с даты оплаты счета и выполнения Заказа. Начиная с даты выполнения Заказа, Пользователь вправе использовать Веб-службы.

2.4.2. В период срока действия Годового доступа Пользователь не имеет права осуществить отказ от использования Веб-службы (досрочное расторжение) и требовать возврата денежных средств в связи с таким досрочным расторжением.

2.4.3. УПД в отношении Годового доступа выставляется сразу на весь период Годового доступа.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг Общества определяется выбранным Пользователем Тарифом и указывается Сторонами в УПД, выставляемых Обществом, в соответствии с п. 5.8. Оферты, и оплачивается в соответствии с условиями Оферты. Оплата стоимости Услуг производится по ценам, указанным на сайте Общества.

3.2. Общество оставляет за собой право изменять стоимость Услуг в случае если Пользователем нарушен срок оплаты выставленного Обществом счета. Общество не гарантирует сохранение цен для Пользователя до оплаты счета по соответствующему Заказу.

4. Заключительные положения.

4.1. Приложение действует в течение всего срока, на который предоставляется доступ к Веб-службам или до момента его отмены Обществом или расторжения/отмены Оферты.

4.2. Приложение может быть расторгнуто Обществом в одностороннем внесудебном порядке в случае изменения политики Правообладателя в области ценообразования и/или предоставления доступа к Веб-службе.

4.3. В случае противоречия положений Приложения условиям Оферты, применяются условия Приложения.

4.4. Во всем, что не предусмотрено Приложением, Стороны руководствуются положениями Оферты.

5. Общество с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис»

ИНН 7736663049
КПП 775050001
ОГРН 1137746703709
Юридический адрес: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Место нахождения: 127018, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Марьина Роща, ул. Двинцев, д.12, к.1, пом. 1/1.
Почтовый адрес: 127018, г. Москва, а/я 228
Расчетный счет 40702810700020001522 в Операционномуправлении Московского банка ПАО Сбербанк Корреспондентский счет 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон для обращений: +7 495 921 37 01
Адрес электронной почты для обращений: info@itusluga.ru