.

Политика

Система Менеджмента Качества

обработки персональных данных в ООО «Сбербанк-Сервис» (Версия 3)

© ООО «Сбербанк-Сервис», 2023 г. Все права интеллектуальной собственности принадлежат ООО «Сбербанк-Сервис». Любое использование данного документа или его частей третьими лицами может быть осуществлено только с письменного разрешения компании ООО «Сбербанк-Сервис».

Содержание

1. Общие положения ... 3
2. Термины и определения, сокращения и обозначения ... 4
3. Принципы обработки персональных данных ... 6
4. Права субъекта персональных данных ... 6
5. Обязанности Общества при обработке персональных данных ... 7
6. Правовые основания обработки персональных данных ... 8
7. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения ... 9
7.1 Категории субъектов ПДн ... 9
7.2 Цели обработки ПДн ... 9
7.3 Состав обрабатываемых ПДн ... 10
7.4 Категории обрабатываемых ПДн ... 12
7.5 Прекращение обработки и уничтожение ПДн осуществляется: ... 12
8. Порядок и условия обработки персональных данных ... 13
8.1 Сбор ПДн ... 13
8.2 Условия передачи ПДн третьим лицам. ... 13
8.3 Хранение ПДн ... 13
8.4 Прекращение обработки и уничтожение ПДн. ... 14
8.5 Конфиденциальность персональных данных ... 15
8.6 Безопасность персональных данных ... 15
8.7 Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных ... 16
8.8 Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ... 17
9. Заключительные положения ... 17
10. Контактная информация ... 18
11. Нормативные ссылки ... 18
12. История документа ... 19
Лист согласования ... 20
Лист ознакомления ... 21

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, а также иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки ПДн и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство о ПДн).

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в ООО «Сбербанк-Сервис» (далее – Общество).

1.3. Политика устанавливает:

- принципы обработки ПДн;
- права субъектов ПДн;
- обязанности Общества при осуществлении обработки ПДн;
- правовые основания обработки ПДн;
- категории субъектов ПДн и цели обработки ПДн;
- состав обрабатываемых ПДн;
- порядок и условия обработки ПДн;
- условия соблюдения конфиденциальности ПДн и обеспечения безопасности ПДн;
- порядок взаимодействия с субъектами ПДн и Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор).

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Обществе, в том числе для разработки внутренних нормативных документов (положений, регламентов, инструкций, методик и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных в Обществе.

1.5. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным.

1.6. В целях обеспечения полного и беспрепятственного доступа работников к настоящему документу его текст подлежит размещению в локальной (внутренней) сети Общества на Портале WIKI-SBS по ссылке https://wiki.sberbank-service.ru/Цели_и_Политики.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на официальном сайте Общества по адресу https://sberbank-service.ru/, а также на всех страницах официального сайта Общества и сайта www.itusluga.ru, с использованием которых осуществляется сбор ПДн субъектов ПДн.

1.8. Ознакомление работников Общества с положениями настоящей Политики осуществляется посредством оформления листа ознакомления.

2. Термины и определения, сокращения и обозначения

Термины и определения, сокращения и обозначения, используемые в Политике, представлены в Глоссарии Общества, расположенном на Портале WIKI-SBS в разделе «СМК/Глоссарий» по ссылке https://wiki.sberbank-service.ru/Глоссарий.

Частные термины и определения приведены в Таблице 1.

Таблица 1. Термины и определения

Термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Близкие родственники	Родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Закон № 152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Общество	ООО «Сбербанк-Сервис»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись; систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

Термин	Определение
Оператор персональных данных (оператор)	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30.12.2020 №519-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «О персональных данных»
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Субъект персональных данных	Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Трансграничная передача персональных данных	Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн в Обществе осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Общество принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством о ПДн.

4. Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн в порядке, форме и в сроки, установленные Законодательством о ПДн;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- обжаловать действия или бездействие Общества в Роскомнадзор, или в судебном порядке, если считает, что Общество осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;

- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Обязанности Общества при обработке персональных данных

Общество при осуществлении обработки ПДн обязано:

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Общества в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;

- уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку ПДн, об изменениях сведений, указанных в уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн, в порядке и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ;

- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;

- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если предоставление ПДн и (или) получение согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе № 152-ФЗ;

- не раскрывать и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к субъекту ПДн, в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;

- внести необходимые изменения в ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;

- немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

- уничтожить ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн прекратить их обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;

- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

- уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в порядке и сроки, установленные Законодательством о ПДн;

- осуществлять взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности;

- сообщать в Роскомнадзор, по запросу этого органа необходимую информацию.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки ПДн в Обществе являются:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г;

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.10.1994 № 51-ФЗ;

- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;

- Федеральный закон Российской Федерации от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2003 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 г. № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

- Устав Общества;

- трудовой договор и соглашения к трудовому договору;

- договор с контрагентом;

- Положение «О конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на платформе «ИТУслуга.ру» в действующей редакции;

- согласие кандидата на вакантную должность на обработку его ПДн;

- согласие работника на поручение обработки ПДн 3-му лицу;

- согласие работника на обработку его ПДн;

- согласие работника на передачу его ПДн 3-м лицам;

- согласие работника на распространение его ПДн;

- согласие пользователя официального сайта Общества на обработку его ПДн. Адрес официального сайта Общества:www.sberbank-service.ru;
- согласие клиента на обработку его ПДн.

7. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

7.1 Категории субъектов ПДн

7.1.1 В Обществе осуществляется обработка ПДн следующих категорий субъектов:

- кандидатов на вакантные должности;
- работников;
- уволенных работников;
- близких родственников работников;
- потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц);
- потенциальных и действующих клиентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц);
- посетителей сайтов www.sberbank-service.ru, www.itusluga.ru.

7.2 Цели обработки ПДн

7.2.1 Обработка ПДн кандидатов на вакантные должности осуществляется в целях:

- рассмотрения вопроса о приеме кандидата на работу в Обществе;
- использования персональных данных для запроса дополнительной информации и проведения проверочных мероприятий.

7.2.2 Обработка ПДн работников осуществляется в целях:

- заключения, исполнения, прекращения трудовых договоров;
- выполнения обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных трудовым, пенсионным, налоговым законодательством Российской Федерации;
- предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществления воинского учета;
- осуществления бухгалтерского учета;
- ведения внутренних корпоративных информационных справочников;
- оформления доверенностей.

7.2.3 Обработка ПДн уволенных работников осуществляется в целях выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете.

7.2.4 Обработка ПДн близких родственников работников осуществляется в целях:

- предоставления социальных льгот и компенсаций работникам и (или) близким родственникам работников в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, ВНД Общества;

7.2.5 Обработка ПДн потенциальных, действующих контрагентов (представителей юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей) осуществляется с целью:

- заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений с контрагентами;
- выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;
- реализации пропускного режима.

7.2.6 Обработка ПДн потенциальных и действующих клиентов осуществляется с целью:

- заключения и исполнения договоров об оказании услуг;
- выполнения обязательств в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учете;
- реализации пропускного режима;
- направления рекламных и маркетинговых рассылок (новостей и специальных предложений) посредством электронной почты;
- сбора статистики посещаемости сайта, анализа и улучшения работы сервисов портала ITUsliga.ru.

7.2.7 Обработка ПДн посетителей официального сайта осуществляется с целью:

- сбора статистики посещаемости сайта, анализа и улучшения работы сервисов сайта;
- рассмотрения заявок на партнерство;
- сбора резюме кандидатов на вакантные должности;
- оформления клиентом заказа услуг Общества;
- обработки обращений посетителей официального сайта Общества по адресу: www.sberbank-service.ru.

7.3 Состав обрабатываемых ПДн

7.3.1 *Для цели, указанной в п. 7.2.1,* осуществляется обработка следующих ПДн кандидатов на вакантные должности: фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, идентификационных номер налогоплательщика, данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, данные документа воинского учета, сведения об образовании, профессиональной

переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются), сведения о профессии и трудовой деятельности, сведения о семейном, социальном и имущественном положении, составе семьи, сведения о членах семьи (фамилия, имя, отчество, дата рождения, степень родства) социальном, пенсионном и медицинском страховании, контактные телефон и адрес электронной почты, анкетные данные, предоставленные кандидатом при поступлении на работу (в том числе – автобиография, резюме), фотография (портретный снимок).

7.3.2 *Для цели, указанной в п. 7.2.2,* осуществляется обработка следующих ПДн работников: фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождении, место рождения, пол, ИНН, номер страхового свидетельства ПФР, адрес места жительства, адрес регистрации, сведения о документах, удостоверяющих личность, фотография, адрес электронной почты, номер телефона, сведения об образовании, информация о предыдущей трудовой деятельности, информация о наградах, ученых степенях и званиях, сведения воинского учета, данные об инвалидности, семейное положение, должность, сведения о заработной плате.

7.3.3 Для *цели, указанной в п. 7.2.3*, осуществляется обработка следующих ПДн уволенных работников: фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, идентификационных номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства ПФР, сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются), сведения о составе семьи, сведения о профессии и трудовой деятельности, месте работы.

7.3.4 Для *цели, указанной* в п. 7.2.4, осуществляется обработка следующих ПДн близких родственников работников: фамилия, имя, отчество, степень родства, возраст ребенка, сведения об инвалидности ребенка, сведения о смерти близкого родственника.

7.3.5 Для *цели, указанной в п. 7.2.5,* осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих контрагентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц): фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес места регистрации и фактического проживания, идентификационных номеров налогоплательщика, сведения об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются), сведения о профессии и трудовой деятельности, месте работы, фотография (портретный снимок).

7.3.6 Для *цели, указанной в п. 7.2.6,* осуществляется обработка следующих ПДн потенциальных и действующих клиентов (физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц): фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, а также сведения о дате и месте его выдачи, о выдавшем его органе и коде подразделения, серия и номер ОГРН ИП (для индивидуальных предпринимателей), ИНН (для индивидуальных предпринимателей), адрес

фактического места жительства, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

7.3.7 *Для цели, указанной в п. 7.2.7*, осуществляется обработка следующих ПДн посетителей сайта(ов): фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, место текущей/предыдущей работы, занимаемая должность.

7.4 Категории обрабатываемых ПДн

7.4.1 Общество осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся состояния здоровья работников, только в случаях, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации.

7.4.2 Общество не осуществляет обработку биометрических ПДн.

7.4.3 В Обществе не создаются общедоступные источники, содержащие ПДн работников Общества.

7.4.4 Общество осуществляет распространение ПДн работников Общества, а именно: фамилия, имя, занимаемая должность, адрес электронной почты, фотография (портретный снимок) с целью информационного обеспечения посетителей официального сайта на основании согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.4.5 Обработка ПДн осуществляется Обществом с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации).

7.4.6 Сроки обработки и хранения ПДн определяются в соответствии с:

- целями обработки ПДн субъектов ПДн;
- договором, стороной которого является субъект ПДн;
- согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- требованиями законодательства Российской Федерации.

7.5 Прекращение обработки и уничтожение ПДн осуществляется:

- по требованию субъекта прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- по требованию Роскомнадзора об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем ПДн;
- при выявлении неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- по достижении целей обработки;
- по истечении установленных сроков хранения ПДн.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1 Сбор ПДн

8.1.1 Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого субъекта ПДн.

8.1.2 Сбор ПДн на страницах официального сайта Общества осуществляется с согласия субъекта ПДн, у которого есть возможность ознакомления с настоящей Политикой.

8.1.3 Сбор и обработка ПДн субъекта в целях продвижения товаров, работ, услуг Общества и иных третьих лиц с помощью средств связи осуществляется только при условии получения предварительного согласия на это субъекта ПДн.

8.1.4 Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и (или) получение Обществом согласия на обработку ПДн являются обязательными, Общество разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

8.1.5 Общество освобождается от обязанности предоставлять субъекту перечисленные сведения, в случаях, если субъект уведомлен об осуществлении обработки его ПДн, либо если ПДн получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект ПДн.

8.2 Условия передачи ПДн третьим лицам.

8.2.1 Предоставление ПДн органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2.2 Передача ПДн между подразделениями Общества осуществляется только между работниками, имеющими доступ к ПДн субъектов.

8.2.3 Представителю субъекта ПДн предоставляются ПДн в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при наличии документов, подтверждающих полномочия представителя, и документов, удостоверяющих личность представителя.

8.2.4 Передача ПДн субъекта третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта ПДн. В согласии субъекта ПДн указывается сведения о третьем лице (третьих лицах), которому (которым) передаются ПДн, а также цель передачи ПДн.

8.2.5 Передача ПДн или поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании договора, существенными условиями которого являются соблюдение третьим лицом конфиденциальности и обеспечение безопасности ПДн в соответствии с требованиями Законодательства о ПДн.

8.2.6 При передаче ПДн третьим лицам, которые на основании договоров получают доступ или осуществляют обработку ПДн, Общество ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).

8.3 Хранение ПДн

8.3.1 Хранение ПДн осуществляется в автоматизированных системах Общества и на бумажных носителях.

8.3.2 Документы на бумажных носителях, резервные копии баз данных информационных систем хранятся в специально выделенных помещениях Общества, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с должностными обязанностями.

8.3.3 Хранение ПДн в автоматизированных системах осуществляется в центре обработки данных поставщика облачных услуг, расположенного на территории Российской Федерации, при условии, что облачная инфраструктура поставщика услуг прошла аттестационные испытания на соответствия требованиям ФСТЭК России к уровням защищенности ПДн.

8.4 Прекращение обработки и уничтожение ПДн.

8.4.1 В случае обращения субъекта с требованием прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, Общество незамедлительно прекращает их обработку.

8.4.2 В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя, либо Роскомнадзора, Общество в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн и в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.

8.4.3 В случае отзыва субъектом согласия на обработку его ПДн, Общество прекращает такую обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормами архивного хранения документов, содержащих ПДн, а также договором, стороной которого является субъект ПДн.

8.4.4 В случае обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки ПДн Общества в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4.5 В случае утраты необходимости в достижении целей Общество уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.4.6 В случае достижения целей обработки ПДн, а также по истечении установленных сроков хранения ПДн, Общество уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.4.7 При обработке ПДн Общество руководствуется Положением по обработке и защите персональных данных в ООО «Сбербанк-Сервис» в действупоющей редакции, устанавливающим порядок, условия и требования к обработке ПДн в Обществе, а также особенности осуществляемой обработки.

8.5 Конфиденциальность персональных данных

8.5.1 Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5.2 Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Общества, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

8.5.3 Работники Общества, получившие доступ к ПДн, принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности обрабатываемых ПДн.

8.5.4 Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5.5 Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению Общества, обязуются соблюдать требования договоров и соглашений с Обществом в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

8.6 Безопасность персональных данных

8.6.1 В Обществе соответствующими распорядительными документами назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

8.6.2 Безопасность ПДн Общества в соответствии с Положением по обработке и защите персональных данных в ООО «Сбербанк-Сервис» в действующей редакции обеспечивается с помощью системы защиты информации ПДн, включающей организационные и технические меры.

8.6.3 В целях обеспечения безопасности ПДн в Обществе выполняются следующие мероприятия:

- систематическая оценка угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам ПДн в случае нарушения Законодательства о ПДн;
- определение необходимого уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в автоматизированных системах Общества, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- разграничение доступа к информационным системам ПДн, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям ПДн;
- регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с ПДн, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
- предотвращение внедрения в информационные системы Общества вредоносных программ;
- использование защищенных каналов связи;

- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;

- исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Общества, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители ПДн;

- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;

- повышение уровня знаний работников Общества в сфере обработки и обеспечения безопасности ПДн;

- проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних нормативных документов Общества, требованиям Законодательства о ПДн;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты информации ПДн.

8.7 Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

8.7.1 Предоставление информации и / или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и / или запросов от субъектов ПДн производится Обществом в объеме и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Установленный Законом № 152-ФЗ срок ответа субъекту на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин несвоевременного предоставления запрошенной информации.

8.7.2 Запрос, направляемый субъектом ПДн, должен содержать информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ.

8.7.3 Общество, получив обращение / запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности, предоставляет сведения, указанные в запросе, субъекту ПДн и / или его представителю в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и / или принимает иные меры в зависимости от специфики обращения/запроса. Предоставляемые Обществом сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

8.7.4 Общество вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у Общества в соответствии с законодательством Российской Федерации имеются законные основания отказать в выполнении / удовлетворении поступивших требований.

8.7.5 В Обществе осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования

субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению в соответствии с Порядком работы с обращениями субъектов персональных данных или их представителей, и запросами уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.8 Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

8.8.1 В случаях, установленных Законом № 152-ФЗ, Общество направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн, а также уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн.

8.8.2 В случае изменений сведений об обработке ПДн и осуществлении трансграничной передачи ПДн Общество уведомляет об этом Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

8.8.3 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Общество с момента выявления такого инцидента, уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Общества на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.8.4 Общество сообщает по запросу Роскомнадзора необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9. Заключительные положения

9.1.1 Настоящая Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном в Обществе порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов Общества, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

9.1.2 Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, назначенным ответственными за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн в Обществе приказом Генерального директора Общества.

9.1.3 Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативным документами Общества.

10. Контактная информация

Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются на электронную почту: official@sber-service.ru, либо на почтовый адрес: 127018, г. Москва, Сущевский Вал, д. 18, БЦ «Новосущевский».

11. Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы ссылки на следующие нормативные/ненормативные документы:

1) ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования»;

2) Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г.;

3) Конвенция о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS N 108. заключена в г. Страсбурге 28.01.1981);

4) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ с учетом изменений и дополнений;

5) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений;

6) Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ;

7) Федеральный закон Российской Федерации от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;

8) Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ;

9) Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ;

10) Федеральный закон Российской Федерации от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

11) Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 г. № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

12) Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

13) Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

14) Устав ООО «Сбербанк-Сервис»;

15) СТО ПРД 001.02-2019 «Управление документированной информацией».