

Положение

«О конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на платформе «ИТУслуга.ру»»

Содержание

1. Общие положения, область распространения.....	3
2. Термины и определения, сокращения и обозначения	3
3. Обработка персональных данных	4
4. Цели обработки персональных данных.....	5
5. Согласие Пользователя с Положением	5
6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных	6
7. Порядок согласования, утверждения, ввода в действие, внесения изменений и отмены.....	6
Приложение 1 Форма согласия на обработку персональных данных ...	8
Приложение 2 Положение об использовании файлов Cookie	9

1. Общие положения, область распространения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) определяет требования к обеспечению конфиденциальности персональных данных на платформе «ИТУслуга.ру».

1.2. Положение является основным руководящим документом по вопросам безопасности персональных данных на платформе «ИТУслуга.ру».

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на всех физических и юридических лиц, которые используют платформа «ИТУслуга.ру».

1.4. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: info.sbsrv@sberbank.ru.

1.5. Реквизиты ООО «Сбербанк-Сервис» (далее – Общество):

ИНН 7736663049

КПП 775050001

ОГРН 1137746703709

Юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Суцневский Вал, д. 18.

Почтовый адрес: 127018, г. Москва, а/я 228

Расчетный счет 40702810700020001522 в Операционном

управлении Московского банка ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет 30101810400000000225

БИК 044525225

2. Термины и определения, сокращения и обозначения

2.1. Термины и определения, сокращения и обозначения, используемые в Положении, представлены в Глоссарии Общества, расположенном на Портале ЦК/СМК (<https://www.sberbank-service.ru/cc/category/cmkglossary/>), частные термины и определения приведены в Таблице 1, сокращения и обозначения – в Таблице 2.

Таблица 1. Термины и определения

Сокращение	Обозначение
Обезличенные персональные данные	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Оператор	ООО «Сбербанк-Сервис»
Персональные данные	Любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Пользователь	Физическое или юридическое лицо, использующее платформу «ИТУслуга.ру»

Сокращение	Обозначение
Сайт, платформа «ИТУслуга.ру»	Интернет-ресурс по адресу www.itusluga.ru
Технология Java Script	Язык программирования, используемый для обеспечения интерактивности Интернет-ресурсов
Файлы cookie	Текстовые файлы небольшого объема со служебной информацией для браузера
Формат HTML	Стандартизированный язык разметки в сети интернет
Web-счетчики	Инструменты Интернет-ресурсов, которые используются для сбора статистики

Таблица 2. Сокращения и обозначения

Сокращение	Обозначение
ИНН	Индивидуальный номер налогоплательщика
ОГРН ИП	Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя
СМК	Система менеджмента качества сервисов
ЦК	Центр компетенций
HTML	Hyper Text Markup Language

3. Обработка персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- серия и номер паспорта, а также сведения о дате и месте его выдачи, о выдавшем его органе и коде подразделения;
- серия и номер ОГРН ИП (для индивидуальных предпринимателей);
- ИНН (для индивидуальных предпринимателей);
- адрес фактического места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

3.2. Хранение персональных данных, обрабатываемых на платформе «ИТУслуга.ру», осуществляется в Центре обработки данных поставщика облачных услуг ООО «Облачные технологии» (Юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, дом 23 строение 1, комната 1.207) на территории Российской Федерации с выполнением требований, установленных ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Также на Сайте может происходить сбор, обработка и использование обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов cookie), в том числе таких как пиксельные теги, веб-маяки в целях формирования рекомендаций, создания персонализированной рекламы и сбора аналитической информации в обобщенном виде. Цель использования таких инструментов – возможность для Оператора лучше понять нужды и потребности Пользователей и повысить уровень предоставляемых Оператором услуг и эффективность пользования Сайтом. Пользователь всегда может отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам своего браузера.

3.4. Оператор оставляет за собой право включать Web-счетчики в рассылки новостей и персонализированную рекламу в формате HTML, чтобы подсчитать число открываемых писем (статей, ссылок и т.д.).

3.5. С разрешения Оператора третьи лица могут использовать файлы cookie, журналы истории доступа к Сайту, Web-счетчики и другие технологии мониторинга для компиляции анонимной агрегированной статистики по Пользователям Сайта.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

4.2. Заключение, исполнение, изменение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, а также уточнение деталей заказа.

4.3. Идентификация Пользователя в рамках Сайта, соглашений и договоров с Оператором.

- Предоставление Пользователю персонализированных возможностей Сайта;
- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и другой информации, касающейся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых функций;
- Таргетирование рекламных материалов;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Согласие Пользователя с Положением

5.1. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе только в случае, если Пользователь дал согласие на обработку его файлов cookie.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае, изложенном в п. 5.1, настоящего Положения, с согласия Пользователя, полученного путем принятия условий настоящего Положения на Портале «ИТУслуга».

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением Положения и законодательства Российской Федерации.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты info.sbsrv@sberbank.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Электронные письма для актуализации персональных данных, направленные Пользователем на другие почтовые ящики либо с пометкой, отличающейся от изложенной в п. 6.4 настоящего Положения, могут считаться Оператором как несоответствующие условиям для актуализации персональных данных.

6.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info.sbsrv@sberbank.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.7. Электронные письма для отзыва согласия на обработку персональных данных, направленные Пользователем на другие почтовые ящики либо с пометкой, отличной от изложенной в п. 6.6 настоящего Положения, могут считаться Оператором как несоответствующие условиям отзыва согласия на обработку персональных данных.

7. Порядок согласования, утверждения, ввода в действие, внесения изменений и отмены

7.1. В настоящем Положении будут отражены любые изменения Положения об обработке персональных данных Оператором.

7.2. Настоящее Положение действует бессрочно до замены его новой версией либо до наступления хотя бы одного из следующих случаев:

- по достижении Оператором целей обработки персональных данных, либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя, если обрабатываемые Оператором персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных в соответствии с условиями Положения;

- в случае ликвидации или реорганизации Оператора;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Положение подлежит актуализации в случае изменения его действующей редакции, а также законодательства Российской Федерации о персональных данных. Действующая редакция Положения размещена в сети Интернет по следующему адресу: <https://itusluga.ru/legal/>.

7.4. Форма согласия на обработку персональных данных представлена в Приложении №1.

7.5. Положение об использовании файлов «Cookie» представлено в Приложении №2.

Приложение 1 Форма согласия на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных (в форме электронного документа)

Присоединяясь к настоящему согласию на обработку персональных данных (далее – «Соглашение») и сообщая свои данные Оператору лично, посредством телефонии или используя Сайт, Пользователь:

Подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;

Признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с Политикой и Соглашением и содержащимися в них условиями обработки его персональных данных, указываемых им при заполнении специальных форм, расположенных на Сайте и/или отправляя свои персональные и/или обезличенные данные Оператору посредством использования Сайта, а также при направлении заявки на обратный звонок на Сайте;

Признает и подтверждает, что все положения Политики и Соглашения ему понятны;

Осознанно и добровольно дает свое согласие на обработку Оператором предоставляемых персональных и/или обезличенных данных в целях исполнения условий Политики, а именно дает согласие на совершение действий Оператором, включающих в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Выражает свое полное согласие с условиями Политики без каких-либо оговорок и ограничений.

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует открыто и добросовестно, свободно, по своей воле и в своих интересах.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Наименование, юридический и почтовый адрес, а также иные реквизиты Оператора, получающего согласие Пользователя, указаны в разделе 9 Политики.

Пользователь выражает свое согласие с целями обработки персональных данных, изложенных в разделе 4 Политики.

Срок действия Соглашения – бессрочно, со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме в соответствии с условиями Политики.

На основании отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку таких персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения электронного письма с отзывом согласия Пользователя, о чем Пользователю будет направлено соответствующее уведомление в личный кабинет на Сайте.

Подпись Пользователя – электронная в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение 2 Положение об использовании файлов Cookie

Положение об использовании файлов Cookie на платформе «ИТУслуга.ру»

Используя Сайт, вы соглашаетесь с настоящим положением, в том числе с тем, что ООО «Сбербанк-Сервис» будет использовать файлы cookie для целей, описанных в данном документе.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы или небольшие фрагменты данных, размещаемые на вашем компьютере или мобильном устройстве сайтами, которые вы посетили. Они широко используются для обеспечения работоспособности сайтов и повышения эффективности их работы, а также предоставления необходимой информации владельцам веб-сайта.

2. Как мы используем файлы cookie?

Мы используем файлы cookie для:

- Настройки содержимого страниц Сайта в соответствии с предпочтениями пользователя;
- Поддержание сеанса пользователя, что позволяет избежать повторного введения логина и пароля при навигации между страницами;
- Агрегации данных об использовании ресурса.

3. Виды файлов cookie:

Сессионные файлы cookie - временные файлы, которые используются для поддержания сеанса пользователя. Данные файлы удаляются после закрытия браузера.

Постоянные файлы cookie - используются для записи информации о Ваших предпочтениях и сохранения в кэше браузера или на мобильном устройстве.

Основные файлы cookie - создаются определенным доменом веб-сайта. Эти файлы создаются одним доменом и не могут использоваться другим. Могут храниться на компьютере или мобильном устройстве пользователя в течении определенного периода времени.

Сторонние файлы cookie - создаются одним доменом при заходе пользователя на другой домен.

Аналитические файлы cookie

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования сайта и получения исходных данных для улучшения наших предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы используем аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie Яндекс.Метрика: <https://metrica.yandex.com/about/info/data-policy/>.

4. Управление файлами cookie:

Вы имеете право соглашаться или не соглашаться с использованием файлов cookie, однако в случае отказа функциональность ресурса может быть ограничена. Согласие запрашивается путем появления всплывающего окна при первом посещении сайта.

Вы можете изменить свое решение, для этого вам необходимо удалить файлы cookie средствами браузера. После этого при следующем посещении сайта будет снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие пользователя, где ему будет повторно представлена возможность сделать выбор.

Управление файлами cookie через браузер

Большинство браузеров позволяют просматривать, удалять и блокировать файлы cookie с веб-сайтов. Обратите внимание, что в случае удаления всех файлов cookie произойдет сброс всех ваших настроек, включая возможность отказаться от файлов cookie, так как эта функция сама по себе требует размещения на вашем устройстве соответствующего файла cookie, предусматривающего подобный отказ. С инструкциями по управлению файлами cookie для распространенных браузеров можно ознакомиться по ссылкам ниже.

GoogleChrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kuki-i-dannyh-sajtov-v-firefox>

MacOS Safari

<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/welcome/mac>

Internet Explorer и Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/ru-ru>

Информация о других браузерах и типах устройств содержится на сайте <http://www.aboutcookies.org/> или <http://www.cookiecentral.com/faq/>.

5. Контакты

В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: info.sbsrv@sberbank.ru